

# ANALÝZA A PLÁN ROZVOJE POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

NA OBDOBÍ 2018 – 2021

Poskytovatel: *DOMOV DŮCHODCŮ ROKYRNICE NAD JIZEROU*

Sociální služba: *Domovy se zvláštním režimem*



(květen 2017)

Zpracoval: Tým pracovníků pod vedením Mgr. Heleny Housové

# Obsah

|                                                                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ÚVOD</b>                                                                                                  | <b>7</b>  |
| <b>ANALYTICKÁ ČÁST</b>                                                                                       | <b>8</b>  |
| 1. POPIS ORGANIZACE                                                                                          | 8         |
| 2 UŽIVATELÉ                                                                                                  | 11        |
| 3 OCHRANA PRÁV UŽIVATELŮ                                                                                     | 12        |
| 4 ROZSAH A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, PŘEDSTAVY A POTŘEBY STÁVAJÍCÍCH UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB | 14        |
| 5 PROVOZNÍ PODMÍNKY                                                                                          | 17        |
| 6 PRACOVNÍCI                                                                                                 | 18        |
| 7 VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ                                                                                      | 19        |
| 8 EKONOMIKA                                                                                                  | 20        |
| 9 INVESTIČNÍ POTŘEBY ZAŘÍZENÍ                                                                                | 21        |
| 10 HODNOCENÍ KVALITY SLUŽBY                                                                                  | 24        |
| <b>SHRNUTÍ ANALÝZY – SWOT ANALÝZA</b>                                                                        | <b>25</b> |
| <b>VIZE ROZVOJE</b>                                                                                          | <b>27</b> |
| <b>POPIS JEDNOTLIVÝCH STRATEGICKÝCH ZÁMĚRŮ</b>                                                               | <b>28</b> |
| <b>NÁVRH ROZPOČTU REALIZACE STRATEGICKÉHO PLÁNU A ZDROJE JEHO FINANCOVÁNÍ</b>                                | <b>37</b> |

**Pokud jste zpracovávali v období 2011 - 2017 rozvojový plán, prosím, proveďte stručné vyhodnocení jeho naplňování.**

| Vyhodnocení rozvojového plánu vytvořeného na období 2011 -2017:                              |                                                |                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strategický záměr č. 1 <b>Oddělení služeb Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem</b> |                                                |                                                                                           |
| Plnění dlouhodobého cíle<br>č. 1.1 Název: <b>Snížení počtu dvoulůžkových pokojů</b>          | <b>Co se podařilo</b>                          | Počet dvoulůžkových pokojů byl snížen                                                     |
|                                                                                              | <b>Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo</b>  | Ale pouze o 2 oproti plánovaným 4                                                         |
|                                                                                              | <b>Překážky, které bránily k dosažení cíle</b> | Byla by potřeba ještě snížit kapacita, k čemuž jsme nepřistoupili z důvodu snížení příjmů |
| Plnění dlouhodobého cíle<br>č. 1.2 Název: <b>Přestěhování klientů DS z prostor DZR</b>       | <b>Co se podařilo</b>                          | Služba DZR byla oddělena od služby DS                                                     |
|                                                                                              | <b>Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo</b>  | Pouze 3 klienti služby DS zůstali na svých původních pokojích                             |
|                                                                                              | <b>Překážky, které bránily k dosažení cíle</b> | Nedostatek míst na oddělení 2 a 3                                                         |

| Vyhodnocení rozvojového plánu vytvořeného na období 2011 -2017:                                 |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strategický záměr č. 2 <b>Zvýšení kvality poskytované péče</b>                                  |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Plnění dlouhodobou cíle č. 2.1<br>Název: <b>Profesionalizace personálu</b>                      | <b>Co se podařilo</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ve služby DZR získali kvalifikaci Péče o osoby se syndromem demence“ 14 pracovníků</li> <li>• Pracovníci byli průběžně vzdělávání v tématech zaměřených na syndrom demence</li> <li>• Noví pracovníci mají splněno základní vzdělání</li> <li>• Supervize probíhají</li> </ul> |
|                                                                                                 | <b>Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kvalifikaci : „Péče o osoby se syndromem demence“ nezískali všichni pracovníci</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                 | <b>Překážky, které bránily k dosažení cíle</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Z finančních důvodů (náklady na výše uvedené vzdělání činí na jednoho pracovníka caa 25 000,- Kč)</li> <li>• Střídání pracovníků (odchod, přesun na jiné oddělení a MD)</li> </ul>                                                                                             |
| Plnění dlouhodobou cíle č. 2.2<br>Název: <b>Uspokojení potřeb a využití zdrojů klientů</b>      | <b>Co se podařilo</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Byly aktualizovány všechny IP se zaměřením na potřeby a zdroje klienta</li> </ul>                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                 | <b>Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                 | <b>Překážky, které bránily k dosažení cíle</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Plnění dlouhodobou cíle č. 2.3<br>Název: <b>Aktualizace standardů kvality sociálních služeb</b> | <b>Co se podařilo</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQ byly aktualizována včetně Metodických postupů</li> <li>• Byly dořešeny výstupy z inspekce</li> <li>• Probíhají informační schůzky</li> </ul>                                                                                                                                |
|                                                                                                 | <b>Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                 | <b>Překážky, které bránily k dosažení cíle</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Plnění dlouhodobou cíle č. 2.4<br>Název: <b>Zvýšení počtu jednolůžkových pokojů</b>             | <b>Co se podařilo</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet jednolůžkových pokojů byl zvýšen z 12 na 14 pouze o 2 oproti plánovaným 4</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                 | <b>Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• K navýšení došlo pouze o 2 oproti plánovaným 4</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                   | Překážky, které bránily k dosažení cíle | <ul style="list-style-type: none"> <li>S dalším snížením by souvisela potřeba ještě snížení kapacity k čemuž jsme nepřistoupili z důvodu snížení příjmů</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Plnění dlouhodobou cíle č. 2.5<br>Název: Individualizace péče změnou časové struktury služeb a péče a přizpůsobení počtu pracovníků v přímé péči potřebám klientů | Co se podařilo                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Z půdních 24 pracovníků navýšit na 28</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                   | Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nepodařilo se navýšit pracovníky na původně plánovaný počet 33</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                   | Překážky, které bránily k dosažení cíle | <ul style="list-style-type: none"> <li>Z finančních důvodů...nárůstu mzdových prostředků</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Plnění dlouhodobou cíle č. 2.6<br>Název: Zkvalitnění sociální práce                                                                                               | Co se podařilo                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Došlo k celkové obměně týmu SP, kteří jsou v současné době odborníky na svém místě a tím ke zkvalitnění sociální práce</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                   | Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                   | Překážky, které bránily k dosažení cíle |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Plnění dlouhodobou cíle č. 2.7<br>Název: Zlepšení spolupráce s pomocnými provozy                                                                                  | Co se podařilo                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cíl splněn, současné době je kladen důraz na spolupráci s jednotlivými provozy, jelikož se jedná o návaznost v poskytování jednotlivých činností a jeden provoz bez druhého by nemohl existovat</li> <li>Jednotlivé provozy vycházejí potřebám ostatních provozů, které jsou přizpůsobeny i potřebám klientů</li> <li>Společná posezení a výjezdní zasedání podporují motivaci ke spolupráci</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                   | Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vážne pouze spolupráce s e SZP</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                   | Překážky, které bránily k dosažení cíle | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hranici dává podmínka mlčenlivosti o zdravotním stavu klientů</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Plnění dlouhodobou cíle č. 2.8<br>Název: Investice a opravy                                                                                                       | Co se podařilo                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vybudovat terasu a tím umožnění pobytu klientů ve venkovním prostředí</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                   | Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                   | Překážky, které bránily k dosažení cíle |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Vyhodnocení rozvojového plánu vytvořeného na období 2011 -2017:                           |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strategický záměr č. 3 <b>Zprůhlednění financování sociální služby</b>                    |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Plnění dlouhodobou cíle č. 3.1<br>Název: <b>Zajištění vyšších příjmů a úhrad za pobyt</b> | <b>Co se podařilo</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>S průběžným zvyšováním důchodů navyšujeme úhrady u klientů, kteří výši důchodu nedosahují na výši úhrady</li> <li>Vyjednáváme s rodinami o doplatecích</li> </ul>                                                                                                         |
|                                                                                           | <b>Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nenavýšili jsme úhrady za pobyt na max. výši</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                           | <b>Překážky, které bránily k dosažení cíle</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Přibylo by uživatelů, kteří na výši úhrady nedosahují</li> <li>Zpětně se velice těžko vyjednává s rodinami o doplatecích</li> </ul>                                                                                                                                       |
| Plnění dlouhodobou cíle č. 3.2<br>Název: <b>Příspěvek na péči</b>                         | <b>Co se podařilo</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Průběžně se přehodnocuje výše PnP</li> <li>Žádáme o jeho navýšení</li> <li>Doporučujeme rodinám žadatelů o vyřízení PnP a napomáháme jim s vyřízením</li> <li>Byla provedena analýza potřeb klientů a byly stanoveny „ balíčky“ péče</li> </ul>                           |
|                                                                                           | <b>Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                           | <b>Překážky, které bránily k dosažení cíle</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Plnění dlouhodobou cíle č. 3.3<br>Název: <b>Úhrady od zdravotních pojišťoven</b>          | <b>Co se podařilo</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Byl stanoven optimální počet SZP</li> <li>Máme limit od VZP</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                           | <b>Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nejsme schopni limit změnit – navýšit</li> <li>Úhrady od VZP nepokryjí platy SZP</li> </ul>                                                                                                                                                                               |
|                                                                                           | <b>Překážky, které bránily k dosažení cíle</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytujeme daleko více úkonů, které nám VZP nehradí</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |
| Plnění dlouhodobou cíle č. 3.4<br>Název: <b>Počet pracovníků a jejich kompetence</b>      | <b>Co se podařilo</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Byla provedena úprava pracovních náplní a s tím souvisí i kompetence pracovníků ve všech provozech</li> <li>Byl navýšen počet pracovníků se souhlasem zřizovatele o 1</li> <li>V rámci optimalizace počtu pracovníků byl snížen počet vedoucích pracovníků o 3</li> </ul> |
|                                                                                           | <b>Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Navýšit počet pracovníků v přímé péči o 9 pracovníků</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                           | <b>Překážky, které bránily k dosažení cíle</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Finanční důvody</li> <li>Viz 2.5.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |

## ÚVOD

**Seznam členů pracovní skupiny a jejich pozicí uvnitř organizace, kteří se účastnili tvorby rozvojových plánů; kontakt na zpracovatele písemného výstupu.**

*Zde doplňte →*

Mgr. Helena Housová  
Bc. Svatava Kučerová  
Mgr. Josef Novotný, Ph.D.  
Kateřina Kubátová DiS.  
Vlasta Adámková  
Hana Biemanová  
Jana Jindřišková  
Mgr. Hana Vodičková  
Hana Kozáková  
Miroslav voborský  
Zbyněk Salač

**Kdo je zodpovědný za vyhodnocování naplňování plánu**

*Zde doplňte →*

Mgr. Helena Housová

**Harmonogram hodnocení**

*Zde doplňte →*

1 x ročně (závěrečné hodnocení roku)

### 1. Popis organizace

Uveďte stručnou historii zařízení od založení do současnosti.

*Zde doplňte →*

Do roku 1945 se v „Zámečku“ vystřídala řada majitelů, kteří provozovali různé činnosti, od papírenské výroby přes textilní výrobu až po rekreační účely. Na konci 1. světové války byl Zámeček přechodně využit jako „Rezervní nemocnice ČK“ pro raněné vojáky.

Po 2. světové válce vzrostla i v našem okrese potřeba soustředit přestálé občany, zrušit obecní chudobince, zlepšit podmínky osamělým, trvale ležícím i duševně nemocným a zaostalým. Proto byl dne 1. 10. 1945 založen Centrální okresní chudobinec. Postupem času, jak se měnila struktura obyvatel, úroveň péče apod., byl název několikrát změněn až na Domov důchodců a k tomuto účelu slouží budova dodnes.

Stav „Zámečku“ byl při převzetí neutěšený, dvoupatrová budova byla v dezolátním stavu, vhodná spíše k demolici než k užívání, chyběl jakýkoliv inventář.

V roce 1946, po první základní stavební úpravě, byli v domově ubytováni první klienti v desetilůžkových pokojích.

Stavební práce pokračovaly a byly dokončeny až v roce 1985. Domov důchodců měl v té době kapacitu 226 lůžek, pokoje byly dvoulůžkové a na tehdejší dobu moderně vybavené.

V roce 2000 započala opětovná komplexní rekonstrukce a modernizace domova. Dne 19. 12. 2002 byla stavba Domova důchodců po celkové rekonstrukci slavnostně předána k užívání Libereckému kraji.

Uveďte poslání a cíle Vaší služby, definici cílové skupiny a principy poskytování služby (nezapomeňte na případné územní vymezení poskytování služeb)

*Zde doplňte →*

#### **Poslání, zásady, cíle**

**Posláním** služby Domovy se zvláštním režimem Rokytnice nad Jizerou, příspěvkové organizace Libereckého kraje, je poskytování celoročních pobytových sociálních služeb v klidném prostředí se zahradou. Služba je poskytována seniorům od 60-ti let, kteří trpí stařeckou, Alzheimerovou či jinou demencí především z oblasti Západních Krkonoš a Libereckého regionu, kteří jsou plně odkázáni na pravidelnou pomoc jiné osoby a jejichž stáří, zdravotní stav a snížená soběstačnost jim nadále neumožňují setrvat v dosavadním prostředí. Služba podporuje udržení zachovaných schopností a soběstačnosti seniora a vychází z jeho individuálních potřeb.

#### **Zásady**

- respekt soukromí nejen v oblasti bydlení, ale i při poskytování péče
- individuální přístup ke klientům
- zajištění co nejbezpečnějšího prostředí

- odbornost pracovníků
- citlivý, lidský přístup pracovníků ke klientům

**Cíle :**

- Poskytovat základní činnosti služby tak, aby byla v maximální míře podporována ještě zachovaná soběstačnost a schopnosti klienta
- Poskytnutí základní ošetrovatelské péče
- Dietní stravování, možnost výběru jídel 2x týdně
- Bezbariérové bydlení
- Bydlení v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích
- Podpora kontaktů s přirozeným společenským prostředím
- Zachování spolupráce s rodinou
- Možnost krátkodobého ubytování osob blízkých klientovi
- Příjemné prostředí v domově i jeho okolí
- Poskytnutí pomoci při pozitivním hodnocení života, pomoc při nacházení smyslu života na jeho sklonku a doprovázení v posledních dnech života

**Cílová skupina**

Osoby, které dosáhly věku 60 let ocitli se v nepříznivé situaci v souvislosti se sníženou soběstačností z důvodu onemocnění některým druhem demence

- jsou plně odkázáni na pravidelnou pomoc jiné osoby
- potřebují soustavnou péči jejich snížená soběstačnost jim nadále neumožňuje setrvat v dosavadním prostředí, kdy možnosti rodiny a terénních služeb sociální péče již byly vyčerpány
- bydlí v odlehlých oblastech a v obci není dům s pečovatelskou službou a není zajištěna pečovatelská služba
- jejich věk, snížená soběstačnost a zdravotní stav způsobený věkem již neumožňuje vést poměrně samostatný život v domech s pečovatelskou službou
- jsou pro ně vzhledem ke snížené soběstačnosti a ke změnám zdravotního stavu nedostačující služby pečovatelské služby nebo jiné terénní služby sociální péče
- po stabilizaci zdravotního stavu během pobytu v léčebně dlouhodobě nemocných potřebují komplexní péči, kterou nelze zajistit jiným způsobem
- přednostně jsou umísťováni žadatelé z regionu západních Krkonoš, protože domov je dobře dopravně dostupný, klienti tak zůstávají ve svém přirozeném společenském prostředí, v blízkosti svých příbuzných a známých, s nimiž nemusí přerušit vzájemný kontakt. Uživatelé služeb pocházejí z vesnic a městeček, byli zvyklí na klid, který jim poloha DD uprostřed přírody může zajistit i nadále. V závislosti na vlastním přání zájemce, naléhavosti jeho sociální situace a nedostatku místních žadatelů mohou být služby poskytnuty klientům z celého Liberecka.

Území: západní Krkonoše a následně Liberecká kraj

**Jakou nepříznivou sociální situaci poskytováním své služby řešíte? Popište širší souvislosti.**

*Zde doplňte ➔*

Služba DZR je primárně určena k řešení potřeb lidí, jejichž nepřízeň je zapříčiněna onemocněním syndromem demence. Za „nepříznivou“ situaci v tomto ohledu pokládáme stav, kdy již daný člověk nemůže nadále zůstat ve svém dosavadním domově, a to z následujících důvodů:

- Ztráta schopností v oblasti péče o vlastní osobu.
- Znatelně zhoršené funkce v oblasti orientace a motoriky (v míře, kdy existuje reálné riziko zranění či jiné újmy).

- Znatelně zhoršené schopnosti v oblasti ovládání domácích spotřebičů a jiných zařízení, kde vyvstává riziko zranění, požáru či jiné katastrofické situace.
- Absence osoby ochotné a schopné (fyzicky i mentálně) o daného člověka pečovat.
- Nemožnost řešit danou situaci za pomoci terénní pečovatelské služby či jiného druhu sociální služby.
- Nevýhovující interiér dosavadního bydlení pro péči o danou osobu + nemožnost provést příslušné úpravy.

### Soulad poslání a poskytování sociální služby s principy sociálního začleňování

Popište, jakým způsobem je zajištěna dostupnost veřejných a návazných služeb pro uživatele Vaší služby?

*Zde doplňte →*

Náš domov spolupracuje s celou řadou organizací, jedná se o aktivity, které zajišťují příležitosti pro návaznost a dostupnost veřejných služeb, zvyšují kvalitu poskytovaných služeb, profesní růst pracovníků a poradenství. ( Návazné služby máme uvedeny v příloze dokumentu SQ č. 8)

- Návazné služby využíváme především tam, kde nejsme schopni danou službu sami realizovat – odborní lékaři....**především psychiatr chybí**
- Zprostředkováváme služby – kadeřnice, pedikúra, právní, duchovní, bankovní, poštovní služby ...možnost nákupů ( drogerie, textil,potraviny)
- Spolupracujeme se školskými a vzdělávacími institucemi, jinými typy soc. služeb
- Účastníme se programů nabízených blízkými institucemi – divadla, trhy, mše,výlety

Jakým způsobem byste mohli dostupnost služeb zajistit pro všechny uživatele?

*Zde doplňte →*

- Využití doprovodů rodinnými příslušníky
- Os. automobil s bezbariérovým nástupem pro klienty
- Možnost pomoci dobrovolníků, či větší počet pracovníků s alternativní formou pracovní doby „na telefonu“

Popište, zda mohou uživatelé ve Vašem zařízení žít způsobem běžným ve společnosti: mají svou domácnost, žijí společně s druhým pohlavím, udržují běžné rodinné a partnerské vztahy, mohou pracovat, jsou zapojeni do zájmových aktivit v obci apod.

*Zde doplňte →*

- Je dána možnost přípravy pokoje rodinnými příslušníky ještě před nástupem do DD
- Možnost dovybavení pokoje svými předměty tak, aby mu připomínaly domov
- Pracujeme se zaběhlými rituály klienta (vstávání, odpolední káva, vycházky, sledování TV...žádáme rodiny o pomoc formou napsaného životního příběhu a zvyklostí klienta)
- Dáváme možnost partnerskému bydlení
- Na základě zájmu ze strany klientů se klienti volně zapojují do nabízených aktivizačních činností, které jsou zaměřeny především na činnosti, se kterými se setkali v běžném životě ( vaření, pečení, posezení u kávy, tanec, zpěv, protažení těla, hry, vycházky, čtení, povídání, mše, ruční práce, malování a další)
- Mezi velice žádané aktivity patří i práce se vzpomínkami, trénování paměti a caviaterapie i narozeninová posezení
- Klienti mohou sami v průběhu celého dne využívat možnosti vybraných aktivizačních činností, které je baví

Jak je možné do budoucna zajistit uživatelům výše popsané možnosti?

*Zde doplňte →*

- Nadále pokračovat ve výše uvedených bodech
- Budeme hledat i další možnosti aktivizačních činností
- Spoluprací a dohodou s rodinnými příslušníky
- Navýšení pracovníků v přímé péči a získání dobrovolníků

## 2 Uživatelé

|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| 44 | Průměrný počet uživatelů za rok 2016 |
| 45 | Kapacita služby uvedená v registraci |

### Věkové rozložení uživatelů:

|    |                    |
|----|--------------------|
| 0  | <i>do 18 let</i>   |
| 0  | <i>18 – 60 let</i> |
| 45 | <i>nad 60 let</i>  |

### Složení uživatelů dle krajů k 31. 12. 2016

| <i>Kraj</i>     | <i>Počet celkem</i> | <i>Muži</i> | <i>Ženy</i> |
|-----------------|---------------------|-------------|-------------|
| Liberecký       | 42                  | 6           | 36          |
| Královéhradecký | 2                   | 0           | 2           |
| Praha           | 1                   | 0           | 1           |

### Uživatelé dle příspěvku na péči k 31. 12. 2016

|             | <i>Počet uživatelů</i> | <i>Muži</i> | <i>Ženy</i> |
|-------------|------------------------|-------------|-------------|
| Stupeň I.   | 0                      | 0           | 0           |
| Stupeň II.  | 2                      | 0           | 2           |
| Stupeň III. | 17                     | 3           | 14          |
| Stupeň IV.  | 22                     | 3           | 19          |

### Uživatelé dle mobility

|                  | <i>2014</i>   |             |             | <i>2015</i>   |             |             | <i>2016</i>   |             |             |
|------------------|---------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
|                  | <i>celkem</i> | <i>ženy</i> | <i>muži</i> | <i>celkem</i> | <i>ženy</i> | <i>muži</i> | <i>celkem</i> | <i>ženy</i> | <i>muži</i> |
| mobilní          |               |             |             |               |             |             |               |             |             |
| částečně mobilní | 15            | 13          | 2           | 18            | 14          | 4           | 13            | 11          | 2           |
| imobilní         | 30            | 27          | 3           | 27            | 24          | 3           | 32            | 28          | 4           |

### Přehled o počtech uživatelů

|                                                     | <i>Počet uživatelů</i> | <i>Muži</i> | <i>Ženy</i> |
|-----------------------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|
| Kapacita zařízení k 31. 12. 2016                    | 45                     | 6           | 39          |
| Skutečný počet uživatelů k 31. 12. 2016 (obložnost) | 45                     | 6           | 39          |
| Počet uživatelů přijatých v roce 2016               | 16                     | 5           | 11          |
| Počet ukončených pobytů v roce 2016                 | 15                     | 6           | 9           |
| Přemístěno do komunitních služeb                    | 0                      | 0           | 0           |
| Přemístěno do jiného zařízení                       | 0                      | 0           | 0           |
| Přemístěno do rodiny                                | 1                      | 0           | 1           |

### 3 Ochrana práv uživatelů

|   |                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Počet uživatelů, kteří jsou omezeni ve způsobilosti k právním úkonům           |
| 0 | Počet uživatelů, kterým je stanoven veřejný opatrovník (obec)                  |
| 0 | Počet uživatelů, jejichž opatrovníkem je pracovník zařízení nebo zařízení      |
| 0 | Počet uživatelů, kteří sami hospodaří se svými prostředky (mají peníze u sebe) |

**Uveďte, která práva uživatelů mohou být v souvislosti s poskytováním Vaší služby omezována?**

*Zde doplňte →*

- Pro klienty není možnost výběr pokojů či spolubydličího, umísťujeme na uvolněné místo
- Na všech pokojích nelze ho zamykat z důvodu přístupu pečujících ( nemáme centrální uzamykatelný systém)
- Režim DD může částečně zasahovat do práv a svobod
- Právo na svobodu a svobodnou volbu (jídlo, aktivity)
- Právo na přiměřené riziko (volný pohyb, finanční hospodaření)
- Důstojnost (oslovení, účta i v nepřítomnosti klienta, nálepkování, vzhled)
- Ochrana citlivých údajů, listovní (telefonní) tajemství

**V jakém dokumentu jsou uvedena práva uživatelů?**

*Zde doplňte →*

SQ č. 2 , Domácí řád, Pravidla soužití

**Ke kterým střetům zájmů může ve Vašem zařízení dojít?**

*Zde doplňte →*

Střety zájmů

Klient X personál:

- U klientů záměna DD za nemocnici včetně lékařské péče, vizi, rehabilitací apod....
- Záměna služby poskytující DD za službu osobní asistence, kterou klient často vyžaduje
- Respektování režimu daného Domovním řádem
- Dodržování diet ze strany klientů
- Vyžadování nadměrné péče se smlouvou ...“ já si to tu platím a vy mi budete dělat vše co chci...”
- Přepečování ze strany pečujících
- Strach z rizika, chůze po schodech, strach z pádu klienta...
- Nadměrná či nedostatečná hygiena
- Nepochopení ze strany klienta, že podporujeme soběstačnost u klienta a využíváme jeho zdroje
- Vyžadování tykání
- Kupování si personálu drobnostmi...káva, čokoláda...

Klient X rodina

- Odmítání rozhodnutí klienta samotného...nucení do jídla, aktivit, chození...
- Telefony, které klient neumí ovládat
- Rozkazy a příkazy ze strany rodiny

- Rodina klienta pouze do DD odloží a nemá další zájem
- Rodina vyžaduje po klientovi finanční prostředky
- Rodina „lže“ klientovi, slibuje mu to, co DD není schopen splnit, slibuje, že ho vezme po určité době zpět domů ....

#### Rodina X personál a vedení

- Rodina vyžaduje max. péči až péči formou osobní asistence
- Rodina se odmítá účastnit na pomoci....vycházky ven, nákupy...
- Rodina nakazuje pečujícím co mají dělat bez přihlídnutím na to, co klient sám chce
- Rodina přislíbí doplatek a později ho platit odmítá

#### Klient X klient

- Nedorozumění na dvoulůžkových pokojích
- Vymezování si svého místa na společných prostorách
- Možné krádeže jídla, oblečení...
- Rušení nočního klidu sledováním TV
- Dirigování ostatních spoluobyvatel

### Co byste chtěli v oblasti ochrany práv a možných střetů zájmů ve Vaší službě zlepšit?

Zde doplňte →

- Vědomí personálu o důstojném přístupu ke klientovi, o vlastních hranicích personálu a možnostech zaběhnutých kolejí v péči především u profesně starších pracovníků
- Dostatek personálu pro individuální přístup ke klientovi
- Dát klientům větší svobodu v jednání, právo na riziko se zajištěním dostatečné ochrany při onemocnění demencí
- Právo na důstojné umírání vysvětlovat rodinným příslušníkům ( ne přání, či nařízení rodin - zemřít v nemocnici napojem na „ hadičkách!)
- Přijetí informace rodinnými příslušníky, že neposkytujeme péči formou osobní asistence,, že nejsme rehabilitační zařízení a že stav klienta se syndromem demence se nikdy nemůže zlepšit, ale naopak a my za to nemůžeme nést vinu

3 ( v souvislosti s narušováním soukromí mezi uživateli)

### Kolik stížností od uživatelů evidujete za posledních 12 měsíců?

### Co byste potřebovali zlepšit pro to, aby uživatelé využívali možnosti stěžovat si a dávat připomínky ke kvalitě služby?

Zde doplňte →

- Ujasnění si „naší“ kvality, prostorových podmínek , našich možností ...
- Nastavit hranice, kdy služba označí sdělení klienta za stížnost zvláště u lidí, kteří se verbálně nevyjadřují
- Využít podněty klientů v záznamech a hodnoceních o realizaci služby, které mohou sloužit jako důležitý zdroj informací pro rozvoj služby a pracovat s nimi

#### 4 Rozsah a způsob poskytování sociálních služeb, představy a potřeby stávajících uživatelů sociálních služeb

|                                                                                                                |                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0                                                                                                              | Počet uživatelů, pro které nejsou k dispozici odpovídající návazné služby                          |
| Napište, jaké služby ve Vašem regionu schází, uveďte, pro kolik uživatelů byste daný druh služby potřebovali → |                                                                                                    |
| 0                                                                                                              | Počet uživatelů, kteří by mohli žít s podporou ve svém domácím prostředí nebo v jiném typu bydlení |
| Napište, jaké podmínky schází a kvantifikujte →                                                                |                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | Počet uživatelů, kteří jsou zcela závislí na pomoci druhé osoby                                                                                      |
| 30 | Počet uživatelů, kteří mají obtíže v komunikaci                                                                                                      |
| 45 | Počet uživatelů, u kterých je zajišťována pomoc při osobní hygieně                                                                                   |
| 28 | Počet uživatelů, u kterých je zajišťována pomoc při přijímání stravy                                                                                 |
| 2  | Počet uživatelů, kteří se podílejí na úklidu svého pokoje a je jim při této činnosti poskytována podpora pracovníků                                  |
| 8  | Počet uživatelů, kteří se podílejí na přípravě svého jídla a servírování a je jim při této činnosti poskytována podpora pracovníků                   |
| 8  | Počet uživatelů, kteří se podílejí na péči o své oblečení (např. praní, žehlení, zašívání) a je jim při této činnosti poskytována podpora pracovníků |
| 25 | Počet uživatelů, kterým je poskytována podpora při pohybu po zařízení                                                                                |
| 22 | Počet uživatelů, kterým je poskytována podpora při pohybu mimo areál zařízení                                                                        |
| 45 | Počet uživatelů, kterým je poskytována podpora při hospodaření se svými prostředky                                                                   |
| 45 | Počet uživatelů, kterým je zajišťována podpora při využívání veřejných služeb (např. nákupy, pošta, zdravotní prohlídky)                             |
| 0  | Počet uživatelů, kterým je poskytována podpora při získání a udržení zaměstnání (např. včasný odchod, doprava do práce)                              |

|   |                                                      |
|---|------------------------------------------------------|
| 0 | Počet uživatelů, kteří jsou v pracovněprávním vztahu |
|---|------------------------------------------------------|

Které oblasti potřeb uživatele pokrýváte při poskytování služby?

Zde doplňte →

stravování, úklid, praní prádla, pomoc při hygieně, sociální kontakt, aktivizační potřeby, potřeby ve vztahu k ochraně práv, pomoc při řešení úředních záležitostí, potřeby zdravotně-ošetrovatelské, pomoc při orientaci v prostoru

|                                                                        |                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45                                                                     | Počet uživatelů, kteří mají uzavřenou smlouvu o poskytování služeb                                                                    |
| ANO/NE                                                                 | Máte ve smlouvě vyspecifikováno jaké konkrétní služby, v jakém rozsahu a za jakou úhradu služby uživateli poskytujete?                |
| Které poskytované služby a jejich rozsah jsou ve smlouvách upraveny? → | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ubytování</li> <li>- stravování</li> <li>- úkony péče dle §49 zákona 108/2006 Sb.</li> </ul> |

|            |                                                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45         | Počet uživatelů, se kterými je vytvořen individuální plán poskytování služeb                                            |
| ANO        | Máte ustaveny klíčové pracovníky?                                                                                       |
| Komentář → | Všichni klienti mají svého DŮVĚRNÉHO PRACOVNÍKA (DP) u nás náhrada názvu klíčový pracovník a to z důvodu srozumitelnost |

**Kdo všechno může zastávat roli klíčového pracovníka?**

|               |                                                                         |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Zde doplňte → | PSS, SZP, SP                                                            |
| 1-4           | Pro kolik uživatelů obvykle zajišťuje pracovník individuální plánování? |

**Jakým proškolením klíčový pracovník musí projít?**

|               |                                                                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zde doplňte → | Zaškolením, dále pracuje zpočátku jako přihlížející a následně pod vedením VO, který rozhodne, kdy může pracovat samostatně jako DP |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Jakým způsobem se uživatel podílí na plánování služby? Kdo další je zapojován do IP?**

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zde doplňte → | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Žadatel v žádosti uvádí očekávání, přání a potřeby</li> <li>• SP při sociálním šetření zjišťuje pohovorem se zájemcem o službu jeho očekávání, přání a potřeby a současně je zjišťuje v domácím, či nemocničním prostředí</li> <li>• V adaptačním čase klient postupně upřesňuje konkrétní potřeby a přání, které jsou v novém prostředí ( DD ) často odlišné, než ty původně uvedené</li> <li>• Aktuálními potřebami, které souvisí se změnou např., zdravotního stavu a požadavku klienta</li> <li>• U nekomunikujících, či klientů, kteří nerozumí se plánuje na základě stínování libých a nelibých pocitů a utváření IP je prací multidisciplinárního týmu, který klienta zná a pečuje o něho</li> </ul> |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Jakým způsobem je zajištěno provádění zdravotnických služeb? (prohlídky praktického lékaře, denně poskytované zdravotnické úkony, fyzioterapie atd.)**

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zde doplňte → | <p>Zdravotnické úkony denně provádí SZP, kterých je v pracovním poměru 7 + vrchní sestra, poskytují péči na základě ordinace lékaře ,který dochází do DD 3x v týdnu a v ostatních dnech je na telefonu. V případě akutní potřeby je volána RZP.. Na návštěvu ke klientům je lékař zván na základě potřeby samotného klienta a dále doporučení pečujících pracovníků. Odborní lékaři, kteří docházejí do DD pouze oční a diabetolog, k ostatním odborným lékařům jsou klienti dováženi s podmínkou doprovodu PSS a ta ve službě chybí a pokud si klienta nechají k hospitalizaci, PSS která koná doprovod se musí sama dostat do DD ( bus, či pro ní musí zajet služební auto), neboť je sanita zpět neodveze.</p> <p>Fyzioterapeuta nemáme a velice nám chybí.</p> |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Jaké návazné služby využívají Vaši uživatelé (sociální, zájmové, veřejné, zdravotnické apod.)?**

*Zde doplňte →*

- Klienti služby DZR nemívají zájem opouštět místo, kde se cítí v bezpečí. Mimo svůj známý a bezpečný prostor se neorientují a nemají potřebu aktivně využívat návazné služby.
- Klienti využívají převážně služby zdravotní péče a kulturní akce konané v DD a v okolních obcích, kdy jim podporu a pomoc poskytují pracovníci zařízení.
- Případné využití jiných služeb zajišťuje rodina.
- Do DD dochází kadeřnice, pedikérka, kněží, někteří lékaři, dobrovolníci a pořádáme zde kulturní a společenské akce.

**PŘEDSTAVY A POTŘEBY STÁVAJÍCÍCH UŽIVATELŮ SLUŽEB**

0

**Počet uživatelů, kteří chtějí odejít bydlet do běžného prostředí/do jiné lokality**

Ke každé výše uvedené lokalitě zmapujte (tabulku zkopírujte a samostatně vyplňte pro každou lokalitu zvlášť):

|   |                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 | Počet uživatelů, kteří chtějí odejít bydlet jinam, kteří potřebují celodenní podporu                              |
| 0 | Počet uživatelů, kteří chtějí odejít bydlet jinam, kteří potřebují podporu do cca 16 hodin denně                  |
| 0 | Počet uživatelů, kteří chtějí odejít bydlet jinam, kteří potřebují podporu do cca 8 hodin denně                   |
| 0 | Počet uživatelů, kteří chtějí odejít bydlet jinam, kteří potřebují podporu do cca 4 hodiny 3x týdně               |
| 0 | Počet uživatelů, kteří chtějí odejít bydlet jinam, kteří potřebují pravidelnou zdravotní péči, specifikujte úkony |
| 0 | Počet uživatelů, kteří chtějí odejít bydlet jinam, kteří mohou počítat s podporu rodiny či přátel v nové lokalitě |

## 5 Provozní podmínky

**Popište způsob ubytování (kolika lůžkové pokoje, rodinné buňky atd.)**

|               |                                                 |
|---------------|-------------------------------------------------|
| Zde doplňte → | Jednolůžkové a dvoulůžkové                      |
| 2-6           | Pro kolik uživatelů jsou společné umývárny a WC |

**Kolik pokojů z celkového počtu pokojů je vybaveno vlastním sociálním zařízením (umývadlo, sprcha, WC ?)**

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zde doplňte → | <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 dvoulůžkových s vlastní koupelnou (sprcha, umývadlo a toaleta)</li><li>• 29 Jednolůžkové pokoje mají koupelnu obvykle společnou pro 2 klienty</li><li>• 5 pokojů je samostatné WC + umývadlo, ale společná koupelna na chodbě</li><li>• 1 pokoj má pouze umývadlo</li></ul> |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Odpovídá vybavení zařízení potřebám uživatelů? Zhodnoťte a uveďte, jaké vybavení pro osobní potřebu uživatele nebo vybavení společných prostor Vám schází (netýká se technických provozů)**

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zde doplňte → | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vybavení osobních a společných prostor téměř vyhovuje potřebám uživatelů, nevytváří však úplně domácí prostředí, které bylo vhodně doplněno o veliké akvárium, kuchyňskou linku a tím se prostředí více zdomácnělo</li><li>• Svoje pokoje si klienti mohou dovybavit vlastními drobnějšími předměty (křesla, obrazy, povlečení, polštářky, hodiny, lampičku, hrníček, .....).</li><li>• Bylo by dobré odhlučnit některé pokoje, kde by bydlely osoby, které hlasitě křičí a ruší tak ostatní klienty</li></ul> |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Zhodnoťte prostorové podmínky pro poskytování služby**

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zde doplňte → | <ul style="list-style-type: none"><li>• Hlavní budova domova je bezbariérová a po celkové rekonstrukci 17 let, základní dispozice však zůstala zachována – z dlouhé chodby se vchází do jednotlivých pokojů.</li><li>• Z chodby se však jakýkoliv hluk nese do pokojů.</li><li>• Jednolůžkové pokoje jsou malé, ale klienti mají své soukromí a na nedostatek místa si nestěžují</li><li>• Dvoulůžkové pokoje jsou prostorově vyhovující (dle nového materiálně technického standardu bude rozměrově chybět 0,5 m<sup>2</sup>)</li><li>• V průběhu let došlo k velkému snížení nesoběstačnosti klientů a osobní <b>výtah kapacitně nestačí</b>, pro přemísťování klientů, navíc je malý a nevejde se do něj lůžko.</li><li>• V prostorách DZR bydlí 4 klienti služby DS. Tyto prostory může DZR využít pro potřeby svých klientů</li><li>• Evakuační výtah nevede k jídelně, k hlavnímu východu z budovy do zahrady a na dvůr. Je umístěn v technických prostorách na konci budovy se nedá pro běžný provoz využít</li><li>• Chybí další výtah, který by zajistil o dopravu klientů do jídelny a před budovu a zajistil evakuaci klientů při požáru</li><li>• Exteriér i interiéry je velice zachovalý, architektonicky jsou interiéry nedčasově navrženy a velice dobře udržovány, všude je čisto a voňavo</li><li>• Pouze chodby a koupelny jsou špatně osvětleny podlahy v koupelnách jsou tmavé</li></ul> |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Domníváte se, že jsou provozní podmínky pro uživatele a pro pracovníky vyhovující? Umožňují provozní podmínky poskytování služeb na základě individuálních potřeb uživatele? (např. výdej stravy, směnný provoz)**

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zde doplňte → | <ul style="list-style-type: none"><li>• Podmínky pro uživatele a pracovníky jsou téměř vyhovující</li><li>• Pracovní doba zaměstnanců (převážně směnný provoz) je co nejvíce přizpůsobena potřebám klientů</li></ul> <p>Nevyhovující podmínky:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Je nedostatečný počet pracovníků v přímé péči na pokrytí individuálních potřeb</li></ul> |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• klientů,</li> <li>• Jsme omezeni počtem pracovníků ve směnách.</li> <li>• Noční směna je 18.45 hod. do 6.45hod. klientům je k dispozici na oddělení pouze 1 pracovnice</li> <li>• Ranní hygienu u klientů provádí nastupující ranní směna, proto pomůcky pro inkontinenci se klientovi vyměňují po 12 hodinách (nebo i po delší době, jedná se pouze o noc) v akutním případě častěji, a takovou zátěž žádná pomůcka nevydrží. Z tohoto důvodu je potom třeba převléknout celé lůžko včetně klienta a je podstatně větší spotřeba prádla, které se musí vyprat</li> <li>• Pracovníci oddělení přízemí nemají vlastní odpočinkovou místnost</li> <li>• Vzdělávání zaměstnanců – nemáme místnost, kde by vzdělávání mohlo probíhat a dostatek financí na jeho zajištění</li> <li>• Jediným prostorem je společná jídelna, kde se kromě stravování klientů a zaměstnanců někteří klienti dívají na televizi, a odehrávají se tu všechny společenské akce. Prostor je pro účely vzdělávání nevyhovující a často dochází ke střetu zájmů (př. klient si chce po obědě posedět u stolu a musí odejít kvůli jiné akci)</li> <li>• Chybí zázemí pro sociální pracovníky</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 6 Pracovníci

|           |                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| 46 (45,3) | <b>Celkový počet pracovníků poskytovatele sociální služby</b>      |
| 33(32,4)  | <b>Počet pracovníků, kteří přímo pracují s uživateli</b>           |
| 1         | <b>Počet sociálních pracovníků</b>                                 |
| 28(27,2)  | <b>Počet pracovníků v sociálních službách</b>                      |
| 4         | <b>Počet pracovníků, kteří poskytují odborné zdravotní úkony</b>   |
| 0         | <b>Počet fyzioterapeutů</b>                                        |
| 13/45     | <b>Poměr pracovníků v přímé práci a uživatelů v denním provozu</b> |
| 2/45      | <b>Poměr pracovníků v přímé práci a uživatelů v nočním provozu</b> |

Jiní pracovníci, specifikujte ➔

Denní provoz pro službu DZR je zajištěn pracovníky PSS včetně vedoucích oddělení, zdravotních sester a aktivizačních pracovníků.

Pro noční provoz je zajištěna na obě služby jedna zdravotní sestra.

Ostatní pracovníci: kuchaři, uklízečky, pradelny, administrativa.

|                                          |                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0                                        | <b>Počet dobrovolníků, se kterými má zařízení uzavřenou smlouvu o dobrovolnické pomoci + počet hodin, který měsíčně pro zařízení odvádějí</b> |
| Jakou činnost vykonávají, specifikujte ➔ |                                                                                                                                               |
| 0                                        | <b>Počet dobrovolníků za rok 2016, kteří pomáhali v zařízení nahodile</b>                                                                     |

## 7 Vzdělávání pracovníků

|    |                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Počet pracovníků, kteří nesplňují požadavky na kvalifikaci dle zákona o soc. službách                                   |
| 24 | Počet hodin dalšího vzdělávání, který připadá na jednoho sociálního pracovníka                                          |
| 24 | Počet hodin dalšího vzdělávání, který připadá na jednoho pracovníka v přímé péči                                        |
| 28 | Počet pracovníků, kteří mají vytvořeny vzdělávací plány                                                                 |
| 7  | Kolikrát byla realizována další odborná podpora (supervize, kasuistický seminář, konzultace nezávislého odborníka atd.) |
| 15 | Kolikrát v roce měli vedoucí pracovníci manažerskou supervizi                                                           |

Pracovníci, kteří nesplňují požadavky pro kvalifikaci, jsou přihlášeni v co nejbližším termínu do rekvalifikačního kurzu vydaném vzdělávací organizací.

Počet hodin dalšího vzdělávání včetně povinného počtu, je evidováno na formulářích pro záznamy vzdělávání a do plánů osobního rozvoje každého pracovníka v sociálních službách.

## 8 Ekonomika

|       |                                                                                        |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 136 | Souhrn příjmů úhrad za ubytování a stravu                                              |
| 5 671 | Souhrn příjmů z příspěvků na péči                                                      |
| 9     | Počet uživatelů, jejichž příjem nestačí na úhradu za poskytované služby                |
| 166   | Částka, kterou musí zařízení uhradit z jiných zdrojů z důvodu nízkého příjmu uživatelů |
| 12    | Příjem z fakultativních služeb                                                         |

Jaké fakultativní služby poskytujete?

Zde doplňte →

Pedikúra, kadeřnice, vlastní lednice a TV na pokoji

Příjmy z jiných zdrojů

specifikujte →

Vyrovňovací platba KÚ, Dotace MPSV, VZP, úhrada rodinných příslušníků, účelová dotace města Rokytnice pro klienty DD

Hospodaření organizace - v tis. Kč DČ – uvedena ve službě Domovy pro seniory

|                             | 2013           |                   | 2014           |    | 2015           |    | 2016           |    | 2017 (návrh)   |                   |
|-----------------------------|----------------|-------------------|----------------|----|----------------|----|----------------|----|----------------|-------------------|
|                             | hlavní činnost | doplňková činnost | hlavní činnost | DČ | hlavní činnost | DČ | hlavní činnost | DČ | hlavní činnost | doplňková činnost |
| <b>Náklady celkem</b>       | 16 531         | x                 | 16 921         | x  | 17 726         | x  | 18 849         | x  | 19 055         | x                 |
| <b>Výnosy celkem</b>        | 16 530         | x                 | 17 319         | x  | 17 814         | x  | 18 843         | x  | 19 055         | x                 |
| <b>Hospodářský výsledek</b> | - 1            |                   | 398            |    | 88             |    | - 6            |    | 0              |                   |

Náklady na 1 lůžko:

34 906 Kč na měsíc

Střednědobý výhled organizace

|                             | 2017           |                   | 2018           |                   | 2019           |                   |
|-----------------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|
|                             | hlavní činnost | doplňková činnost | hlavní činnost | doplňková činnost | hlavní činnost | doplňková činnost |
| <b>Náklady celkem</b>       | 19 055         | x                 | 20 015         | X                 | 20 321         | X                 |
| <b>Výnosy celkem</b>        | 19 055         | X                 | 20 015         | x                 | 20 321         | X                 |
| <b>Hospodářský výsledek</b> | 0              |                   | 0              |                   | 0              |                   |

Pozn. V r 2018 je počítáno s plánovaným zákonným zvýšením platů v soc. službách.

Průměrná mzda a stav zaměstnanců

|                                       | Počet         |
|---------------------------------------|---------------|
| Průměrný přepočítaný stav zaměstnanců | <b>45,3</b>   |
| Průměrná mzda na 1 zaměstnance v Kč   | <b>21 423</b> |
| Průměrná mzda 1 zaměstnance PSS v Kč  | <b>20 690</b> |
| Mzdové náklady v tis Kč               | <b>11 646</b> |

## 9 Investiční potřeby zařízení

Již realizované investice (popište, které investiční akce byly již realizované, vč. částky a data realizace)

Zde doplňte →

- byla vybudována terasa na oddělení DZR pro pobyt klientů venku – realizace 5-8/2015 cena 676 tis. Kč
- vybudování kuchyňského koutu na oddělení DS z darů SODEXO, aby si klienti mohli sami uvařit se svými blízkými kávu a posedět u moučníku, realizace 2014 cena 77 000 Kč
- nákup stavěcího zvedáku s váhou 175 tis. Kč
- nákup velkokapacitních praček do prádelny – staré pračky po 25 letech dosloužily realizace r. 2016 cena 201 tis. Kč
- projektová dokumentace na evakuační výtah – plánovaná výstavba evakuačního výtahu 472 000 Kč

Současný technický stav budov (popište technický stav budov vč. technického zázemí)

Zde doplňte →

- **Hlavní budova** – je v dobrém technickém stavu, bezbariérová, plášť a část střechy je zateplen. Střecha je v dobrém stavu. Nutné opravy instalace (voda, elektro), probíhají průběžně.
- **Kotelna** ve stáří více než 20 roků bude potřebovat nové plynové kotle. Bude třeba instalovat nové zásobníky teplé vody za stávající.
- **Výtahy** (provozní – potraviny, jídlo, špinavé prádlo) jsou dlouhodobým používáním značně opotřebené (jsou stávající z let 1970 a nebyly v době rekonstrukce do roku 2002 opravovány)
- **Vybavení prádelny** – mandl, sušičky - bude třeba zakoupit nové (používání více jak 25 let)
- **Vybavení kuchyně** – lednice, chladicí boxy bude třeba zakoupit nové (používání více jak 25 let)
- **Podlahové krytiny** z více barevného marmolea jsou opotřebené a velmi nevyhovující pro klienty na oddělení DZR. Tmavá dlažba v koupelnách na oddělení DZR negativně působí na klienty – pocit díry a obava šlápnutí do prázdna.
- **Osvětlení vnitřních prostor** je nevyhovující současným požadavkům a náročnosti práce s klienty
- **Oplocení a vchodové dveře do budovy** –
- **Evakuační výtah** je zpracovaná projektová dokumentace – jedná se o výstavbě
- **Zázemí pro pracovníky** technického úseku – neodpovídající standartu – stáří více jak 30 roků
- **Vedlejší budova** – není zateplena, není bezbariérová, nevyhovující elektroinstalace normě

Nejnutnější investice (popište investice, které jsou aktuálně nezbytné pro bezpečný chod zařízení, vč. hrubého odhadu fin. nákladů a zdůvodnění nutnosti)

Zde doplňte →

- strojovna provozního výtahu ze skladů – výtah je nezbytný pro provoz DD cca 300 000 Kč
- výstavba evakuačního výtahu - 11,5 mil. Kč
- oplocení a vchodové dveře, kamerový systém – bezpečnost klientů cca 850 000 Kč
- výměna podlahové krytiny – marmolea – bezpečnost klientů cca 220 000 Kč
- zázemí pro pracovníky techn. úseku – zajištění důstojných hygienických podmínek ca

175 000Kč

- Zateplení vedlejší budovy – zabránění tepelným ztrátám cca 4 mil. Kč
- výměna elektroinstalace ve vedlejší budově – nevyhovující současným normám cca 85 000
- chladicí boxy a lednice do kuchyně a skladů potravin cca 2 Ks a 72 000 Kč

**Odhadované investice (popište odhadované investice, které by bylo třeba zahájit do roku 2020, příp. děla – vč. hrubého odhadu fin. nákladů, předp. roku zahájení a zdůvodnění)**

*Zde doplňte →*

- strojovna provozního výtahu ze skladů – výtah je nezbytný pro provoz DD cca 300 000 Kč
- výstavba evakuačního výtahu - 11,5 mil. Kč
- oplocení a vchodové dveře, kamerový systém – bezpečnost klientů cca 850 000 Kč
- výměna podlahové krytiny – marmolea – bezpečnost klientů cca 220 000 Kč
- zázemí pro pracovníky techn. úseku – zajištění důstojných hygienických podmínek ca 175 000 Kč
- výměna elektroinstalace ve vedlejší budově – nevyhovující současným normám cca 85 000 Kč

**Doporučený postup MPSV č. 2/2006 Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou – odhad investičních potřeb zařízení (popište odhadované investice, které budou v zařízení nutné při uplatnění MTS, uveďte návrh řešení v souvislosti se zavedením MTS – vč. hrubého odhadu fin. nákladů a zdůvodnění, popř. popište, zda lze MTS v zařízení uplatnit)**

*Zde doplňte →*

- renovace osvětlení chodby a koupelny cca 400 000 Kč
- WIFI Free + PC cca 25 00 Kč
- elektrické postele + matrace (asi 10 ks.) cca 380 000 Kč
- evakuační podložky do postelí cca 1 350 000 Kč
- auto z bezbariérovou úpravou (jedno auto pro obě služby) cca 1500 000 Kč
- vybudování místnosti pro bezpečný pobyt cca 250 000 Kč
- zajištění uzamykatelnosti všech skříní na ošacení pro klienty 10 000 Kč
- lednice pro klienty ve společných prostorách cca 40 000 Kč

**Odhadované investice – výměna a pořízení DHM (vč. hrubého odhadu nákladů)**

*Zde doplňte →*

- lednice cca 72 000 Kč
- sušička prádla, mandl cca 150 000 + 220 000Kč
- stavěcí zvedáky cca 250 000 Kč
- elektrické postele cca 380 000 Kč
- osobní automobil cca 500 000 Kč
- sněhová fréza cca 125 000 Kč
- sekačka – traktor na sekání trávy cca 75 000 Kč
- myčka na bílé nádobí cca 115 000 Kč
- parní sterilizátor cca 185 000 Kč

**Další plánované investice**

*Zde doplňte ➔*

- balkony nad terasou – náhrada za zrušené balkony – evakuační výtah
- spojovací tunel mezi budovami
- kompletní rekonstrukce přilehlé budovy (ubytovna) – změna účelu místnosti pro aktivizace klientů, místnost pro vzdělávání zaměstnanců a částečně ubytování pro zaměstnance

## 10 Hodnocení kvality služby

|                  |                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ANO              | Byla ve Vašem zařízení provedena inspekce kvality sociálních služeb? |
| 118 tj..81,94%   | Kolik jste získali bodů?                                             |
| 1                | Kolik zásadních kritérií se Vám nepodařilo naplnit?                  |
| Akreditace Vážka | Prošli jste jiným systémem hodnocení kvality?                        |

Máte zaveden systém interního hodnocení kvality. Popište, jak funguje.

**Popište, jak funguje →**

- Ano, vycházíme anonymního dotazníkového šetření od klientů. Rodinných příslušníků a pracovníků
- Pracujeme se stížnostmi, podněty – výstupy...nápravná opatření vždy vedou ke zvyšování kvality
- Výstupy z porad vedení, pracovníků a výboru obyvatel jsou podnětem ke zvyšování kvality
- Kontrolní činnost kvality probíhá průběžně během roku a to ze strany vedoucích pracovníků jednotlivých oddělení a samotného vedení organizace

## SHRNUTÍ ANALÝZY – SWOT ANALÝZA

### SILNÉ STRÁNKY SLUŽBY, PŘEDNOSTI

Zde doplňte  
➔

- Nádherný voňavý domov
- Akreditované pracoviště VÁŽKA
- Krásně, barevně a moderně vybavený domov s převahou jednolůžkových pokojů
- Nádherné okolí domova jako v „lázních“
- Upravená od jara do podzimu kvetoucí zahrada, kterou klienti v doprovodu pracovníků, či blízkých hodně využívají
- Velice dobré reference o naší službě s řadou pochval a ocenění pracovníků
- Zájem o naši službu
- Dostatek žadatelů
- Prozatím dostatek pracovníků i žadatelů o práci
- Motivovaný, spolupracující, profesionální tým se zájmem o další sebevzdělávání
- Individuální přístup ke klientům s jejich každodenní aktivizací, s důrazem na rozhodování klienta samotného, jeho podporou v sebeobsluze a s důstojným přístupem
- Snažíme se klientům zajistit pocit domova
- Velice dobré vyjednávání SP s rodinami žadatelů a klientů
- Motivace rodin ke spolupráci a účasti na doplatecích
- Velice dobrá spolupráce s KÚ
- Spolupráce s radou ředitelů pobytových služeb Lbc kraje (vzájemná pomoc, praxe, vzdělávání, porady)
- Výpomoc:
  - Veřejně prospěšné práce
  - Dobrovolníci
  - Rodiny
- Spolupráce se školami, lékaři, institucemi

### SLABÉ STRÁNKY SLUŽBY, NEDOSTATKY

Zde doplňte ➔

- Malé příjmy od uživatelů vzhledem k oblasti, ve které byli uživatelé zaměstnání v zemědělství, textilu a sklářství
- Nevyrovnaný / vyrovnaný rozpočet
- Avizovaný nedostatek finančních prostředků
- 17 let po rekonstrukci začíná odcházet řada technických zařízení
- Kotelna potřebuje REKONSTRUKCI je velice opotřebovaná (funguje od roku 1984) a náhradní díly na opravy nelze sehnat
- S vybudováním evakuačního výtahu nám vzniknou problémy v administrativní části budovy - stane se průchozí, tím pádem rušná a ne bezpečná pro uložení osobních dat a finančních prostředků, dále ubyde 1 kancelář a balkóny na všech poschodích jižní části budovy
- Opotřebovaný osobní automobil pro nejen služební jízdy, ale i odvoz klientů k lékařům na nákupy apod.
- Chybí pracovník v údržbě
- Volání klientů a rodin po navýšení rehabilitačního pracovníka
- Na přízemí chybí odpočinková místnost pro pracovníky
- Chybí bezpečný venkovní prostor pro klienty

### PŘÍLEŽITOSTI VE VNĚJŠÍM PROSTŘEDÍ

Zde doplňte ➔

- Podpora KÚ a zájem
- Zájem o naše služby
- Spolupráce s MÚ Rokytnice nad Jizerou
- Možnosti informovanosti veřejnosti prostřednictvím regionálního tisku a televize

- Nabídky vzdělávání pro pracovníky
- Možnost supervize
- Spolupráce s jinými organizacemi vzájemná pomoc
- Spolupráce s Alzheimerovskou společností
- Ocenění našich pracovníků a tím prezentace naší organizace
- Získávání sponzorských darů
- Informace, které zasílá APSS a možnosti účasti na jejich konferencích
- Výpomoc:
  - Veřejně prospěšné práce
  - Dobrovolníci
  - Rodiny
- Spolupráce se školami, lékaři, institucemi

## RIZIKA VNĚJŠÍHO PROSTŘEDÍ

*Zde doplňte ➔*

- Nedostatek finančních prostředků
- Nízké úhrady od VZP – nepokryjí mzdy zdravotních sester
- Nedostatek žadatelů o práci především PSS
- Zvýšený zájem o službu na základě demografického vývoje
- Prodlužuje se věk odchodu do důchodu a děti žadatelů nebudou moci o své rodiče pečovat
- Objeví se řada žadatelů s velice nízkými příjmy jedná se o osoby, které si nehradily sociální pojištění, či osoby zadlužené
- Nízká prestiž pracovníků v sociálních službách
- Nedostatek sociálních pracovníků
- Nedostatečná pracovní doba pečovatelských služeb (delší pracovní doba a práce i o víkendech a svátcích) řada žadatelů by tak mohla zůstat v domech zvláštního určení a doma)
- Novela zákona 108/2006 o sociálních službách – finanční prostředky na jeho plnění (Personální standard, Materiálně technický standard a supervize, navyšování mzdových prostředků...)
- Neadekvátní nároky rodin s pocitem, že poskytujeme službu osobní asistence
- Obce se nepodílejí na finanční účasti obyvatel umístěných v DD
- Klient má našetřené finanční prostředky, opouští vlastní dům/byt, ale nemá na úhradu vzhledem k výši jeho příjmu
- „Tlačení“ obcí na přednostní přijetí občanů z jejich obce

## VIZE ROZVOJE

Poznámka.: Vize je popis, jak organizace vypadá na konci realizovaného strategického plánu.

### Činnost organizace

*Zde doplňte →*

Zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb v souladu s novelou zákona č. 108 /2016 Sb., o sociálních službách, Materiálně technickým a Personálním standardem. Rozšíření sociálních služeb o službu denní stacionář pro seniory a ve spolupráci s pečovatelskou službou vytvořit v obci Rokytnice nad Jizerou systém sociálních služeb spolupracujících, dostupných, návazných, v sebe přecházejících.

### Cílové skupiny uživatelů

*Zde doplňte →*

Senioři 60 +

### Způsob poskytování

*Zde doplňte →*

Pobytová služba a denní stacionář

### Financování

*Zde doplňte →*

MPSV, KÚ, obce, PnP, úhrady od klientů, fakultativní služby, doplatky od rodin, sponzorské dary

## POPIS JEDNOTLIVÝCH STRATEGICKÝCH ZÁMĚRŮ

Poznámka: Strategických záměrů může být více, stejně jako etapových kroků. Tabulku je možno kopírovat dle Vaší potřeby

|                                                                                                                                              |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Strategický záměr č. 1</b><br>Název:                                                                                                      |                                                                             | <b>Pokračování ve zkvalitňování poskytovaných sociálních h služeb</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                       |                                    |
| <b>Stručný popis:</b><br>(Proč byl tento záměr přijat, jaké jsou předpoklady úspěšné realizace, jak přispívá k naplnění stanoveného poslání) |                                                                             | Zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb v souladu s novelou zákona č. 108 /2016 Sb., o sociálních službách, materiálně technickým standardem a personálním standardem.<br>Máme zájem udržet dobré jméno organizace, ve které budou i nadále spokojení klienti i pracovníci. Realizace se odvíjí od schválení zákona a finančních prostředků, které budou nutné v souvislosti výše uvedených standardů |                                       |                                    |
| <b>Garant strategického záměru</b><br>Jméno, příjmení, pozice                                                                                |                                                                             | ředitelka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                       |                                    |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 1.1</b><br>Název:                                                                                                       |                                                                             | <b>Aktivně pracovat s novelou zákona č. 108 /2016 Sb., o sociálních službách</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                       |                                    |
| <b>Popis kroků</b>                                                                                                                           |                                                                             | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Termín</b>                         | <b>Předpoklady realizace</b>       |
| <b>Krok 1</b>                                                                                                                                | Absolvování seminářů zaměřených na změnu zákona                             | ředitelka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 rok od schválení novely zákona      | Odvislé od schválení novely zákona |
| <b>Krok 2</b>                                                                                                                                | Seznámení se změnou zákona vedoucí pracovníky                               | Sociální pracovníce ( dále jen SP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 rok od schválení novely zákona      |                                    |
| <b>Krok 3</b>                                                                                                                                | Seznámení se změnou zákona pracovníků PSS                                   | Vedoucí pracovníci ( dále jen VP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,5 roku od schválení novely zákona   |                                    |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 1.2</b><br>Název:                                                                                                       |                                                                             | <b>Přepracováno standardů kvality dále jen SQ) do požadované formy dané novelou zákona č. 108 /2016 Sb., o sociálních službách</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                       |                                    |
| <b>Popis kroků</b>                                                                                                                           |                                                                             | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Termín</b>                         | <b>Předpoklady realizace</b>       |
| <b>Krok 1</b>                                                                                                                                | Vytvoření týmu pro zpracování SQ                                            | ředitelka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Neprodleně od schválení novely zákona | Odvislé od schválení novely zákona |
| <b>Krok 2</b>                                                                                                                                | Vlastní práce na úpravě SQ                                                  | SP,VP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Neprodleně od schválení novely zákona |                                    |
| <b>Krok 3</b>                                                                                                                                | Vytvoření uceleného systému přepracovaných v papírové a elektronické podobě | SP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1-2 roky od schválení novely zákona   |                                    |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 1.3</b>                                                                                                                 |                                                                             | <b>Postupné zavádění SQ do praxe</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                       |                                    |

|                              |                                                                                                                                             |                                                         |                             |                                    |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| <b>Název:</b>                |                                                                                                                                             |                                                         |                             |                                    |
| <b>Popis kroků</b>           |                                                                                                                                             | <b>Odpovědný pracovník</b>                              | <b>Termín</b>               | <b>Předpoklady realizace</b>       |
| <b>Krok 1</b>                | Proškolování PSS v upravených SQ                                                                                                            | VP                                                      | 1,5 roku od novely zákona   | Odvislé od schválení novely zákona |
| <b>Krok 2</b>                | Ověřování SQ v praxi                                                                                                                        | VP                                                      | 1,5 roku od novely zákona   |                                    |
| <b>Krok 3</b>                | Doplnění a úprava SQ na základě praktických připomínek                                                                                      | SP                                                      | 2 roky od novely zákona     |                                    |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 1.4</b> |                                                                                                                                             | <b>Plnění podmínek personálního standardu</b>           |                             |                                    |
| <b>Název:</b>                |                                                                                                                                             |                                                         |                             |                                    |
| <b>Popis kroků</b>           |                                                                                                                                             | <b>Odpovědný pracovník</b>                              | <b>Termín</b>               | <b>Předpoklady realizace</b>       |
| <b>Krok 1</b>                | Získání finančních prostředků na navýšení mzdových prostředků pro splnění podmínek minimálního počtu pracovníků navýšení o 4 pracovníky PSS | ředitelka                                               | Dle podmínek daných zákonem | Odvislé od schválení novely zákona |
| <b>Krok 2</b>                | Vytipování pro nábor nových pracovníků, práce s evidencí zájemců o pracovní místo, spolupráce s ÚP                                          | personalistka                                           | dtto                        |                                    |
| <b>Krok 3</b>                | Proškolení nových pracovníků ve spolupráci s ÚP                                                                                             | personalistka                                           | dtto                        |                                    |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 1.5</b> |                                                                                                                                             | <b>Plnění podmínek materiálně technického standardu</b> |                             |                                    |
| <b>Název:</b>                |                                                                                                                                             |                                                         |                             |                                    |
| <b>Popis kroků</b>           |                                                                                                                                             | <b>Odpovědný pracovník</b>                              | <b>Termín</b>               | <b>Předpoklady realizace</b>       |
| <b>Krok 1</b>                | Viz. níže <b>STRATEGICKÝ ZÁMĚR č.2</b>                                                                                                      |                                                         |                             |                                    |

|                                                                                                                                                     |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                              |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Strategický záměr č. 2</b><br>Název:                                                                                                             |                                                             | <b>Postupné plnění podmínek materiálně technického standardu</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |                                    |
| <b>Stručný popis:</b><br><i>(Proč byl tento záměr přijat, jaké jsou předpoklady úspěšné realizace, jak přispívá k naplnění stanoveného poslání)</i> |                                                             | S novelou zákona č. 108 /2016 Sb., o sociálních službách souvisí i zajištění podmínek materiálně technického standardu, a to z důvodu udržení poskytované sociální služby, zajištění bezpečného poskytování sociální služby v za lepších materiálně technických podmínek včetně evakuačních podložek pro všechny klienty |                                              |                                    |
| <b>Garant strategického záměru</b><br>Jméno, příjmení, pozice                                                                                       |                                                             | ředitelka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                              |                                    |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 2.1</b><br>Název:                                                                                                              |                                                             | <b>Práce s materiálně technickým standardem a jeho postupná realizace v praxi</b>                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |                                    |
| <b>Popis kroků</b>                                                                                                                                  |                                                             | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Termín</b>                                | <b>Předpoklady realizace</b>       |
| <b>Krok 1</b>                                                                                                                                       | Seznámení se s materiálně technickým standardem             | Ředitelka<br>Technický pracovník (dále jen TP)                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2017 a neprodleně od schválení novely zákona | Odvislé od schválení novely zákona |
| <b>Krok 2</b>                                                                                                                                       | Rozepsat plán realizace s ohledem na finanční prostředky    | TP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2018                                         | DTTO                               |
| <b>Krok 3</b>                                                                                                                                       | Hledání možností získání finančních prostředků dotace apod. | ekonomka<br>ředitelka                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2018 - 2030                                  | DTTO                               |

|                                                                                                                                              |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Strategický záměr č. 3</b><br>Název:                                                                                                      |                                                         | <b>Oprava a rekonstrukce materiálně technického vybavení včetně zakoupení nového osobního automobilu</b>                                                                                                                                                                       |               |                                                                                                                                            |
| <b>Stručný popis:</b><br>(Proč byl tento záměr přijat, jaké jsou předpoklady úspěšné realizace, jak přispívá k naplnění stanoveného poslání) |                                                         | Po 17 letech po rekonstrukci domova jsou nutné opravy, nákup a rekonstrukce technického vybavení ( např. kotelna je již od roku 1984 a náhradní díly na jednotlivá zařízení již nelze dokoupit ) Jednání s KÚ pro získání finančních prostředků na realizaci opravy a využitím |               |                                                                                                                                            |
| <b>Garant strategického záměru</b><br>Jméno, příjmení, pozice                                                                                |                                                         | ředitelka                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                                                                                                                            |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 3.1</b><br>Název:                                                                                                       |                                                         | <b>Generální oprava stávající kotelny</b>                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                                                                                                                            |
| <b>Popis kroků</b>                                                                                                                           |                                                         | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Termín</b> | <b>Předpoklady realizace</b>                                                                                                               |
| <b>Krok 1</b>                                                                                                                                | Zadat vypracování odborného posudku na vybavení kotelny | TP                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2018          | Dle finančních možností, <b>rekonstrukce nutná</b>                                                                                         |
| <b>Krok 2</b>                                                                                                                                | Zadat vypracování projektu                              | TP                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2018          |                                                                                                                                            |
| <b>Krok 3</b>                                                                                                                                | Získat finanční prostředky z DOTACÍ                     | ekonomka                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2018          |                                                                                                                                            |
| <b>Krok 4</b>                                                                                                                                | Vlastní realizace rekonstrukce kotelny                  | ředitelka, ekonomka                                                                                                                                                                                                                                                            | 2019          |                                                                                                                                            |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 3.2</b><br>Název:                                                                                                       |                                                         | <b>Výstavba evakuačního výtahu a současně oprava stávající kanalizace a vybudování šachty, pro lepší přístup k čištění odpadů</b>                                                                                                                                              |               |                                                                                                                                            |
| <b>Popis kroků</b>                                                                                                                           |                                                         | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Termín</b> | <b>Předpoklady realizace</b>                                                                                                               |
| <b>Krok 1</b>                                                                                                                                | Výstavba je již v jednání viz. odbor investic KÚ        | ředitelka, ekonomka                                                                                                                                                                                                                                                            | 2017          | nutná                                                                                                                                      |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 3.3</b><br>Název:                                                                                                       |                                                         | Postupná výměna vybavení prádelny ( pračka, sušička, mandl) a odvětrání místnosti pro skladování použitého prádla                                                                                                                                                              |               |                                                                                                                                            |
| <b>Popis kroků</b>                                                                                                                           |                                                         | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Termín</b> | <b>Předpoklady realizace</b>                                                                                                               |
| <b>Krok 1</b>                                                                                                                                | Vypsání výběrového řízení                               | TP                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2018          | Dle nutnosti, náhradní díly na zařízení již nelze zakoupit, realizace bude uskutečněna na základě doporučení firmy, která zajišťuje opravy |
| <b>Krok</b>                                                                                                                                  | Schválení Záměru – zadání veřejné zakázky               | KÚ                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2018          |                                                                                                                                            |

|                                        |                                           |                                                                                                                                                                                              |                       |                                                                           |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>2</b>                               |                                           |                                                                                                                                                                                              |                       |                                                                           |
| <b>Krok 3</b>                          | Realizace nákupu zařízení prádelny        | ředitelka                                                                                                                                                                                    | 2018                  |                                                                           |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 3.4</b><br>Název: |                                           | Postupná výměna postelí pro klienty ( elektrické) včetně antidekubitních matrací                                                                                                             |                       |                                                                           |
| <b>Popis kroků</b>                     |                                           | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                                                                                                   | <b>Termín</b>         | <b>Předpoklady realizace</b>                                              |
| <b>Krok 1</b>                          | Vypsání výběrového řízení                 | TP                                                                                                                                                                                           | 2017-2021             | Dle finančních možností                                                   |
| <b>Krok 2</b>                          | Schválení Záměru – zadání veřejné zakázky | KÚ                                                                                                                                                                                           | 2017-2021             |                                                                           |
| <b>Krok 3</b>                          | Realizace nákupu zařízení prádelny        | TP                                                                                                                                                                                           | Postupně do roku 2021 |                                                                           |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 3.5</b><br>Název: |                                           | Zakoupení evakuačních podložek pod klienty                                                                                                                                                   |                       |                                                                           |
| <b>Popis kroků</b>                     |                                           | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                                                                                                   | <b>Termín</b>         | <b>Předpoklady realizace</b>                                              |
| <b>Krok 1</b>                          | Vypsání výběrového řízení                 | TP                                                                                                                                                                                           | 2017 -2030            | Postupné zakoupení podložek, které vyžaduje materiálně technický standard |
| <b>Krok 2</b>                          | Schválení Záměru – zadání veřejné zakázky | KÚ                                                                                                                                                                                           | 2017-2030             |                                                                           |
| <b>Krok 3</b>                          | Realizace nákupu evakuačních podložek     | TP                                                                                                                                                                                           | 2017-2030             |                                                                           |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 3.6</b><br>Název: |                                           | Další dovybavení domova<br>Zakoupení : <ul style="list-style-type: none"> <li>• chladicí boxu do kuchyně</li> <li>• zvedák</li> <li>• oprava a výměna marmolea</li> <li>• a další</li> </ul> |                       |                                                                           |
| <b>Popis kroků</b>                     |                                           | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                                                                                                   | <b>Termín</b>         | <b>Předpoklady realizace</b>                                              |
| <b>Krok 1</b>                          | Vypsání výběrového řízení                 | TP                                                                                                                                                                                           | 2017 - 2019           | Dle možností finančních prostředků a schválení v rozpočtu budoucích let   |
| <b>Krok 2</b>                          | Schválení Záměru – zadání veřejné zakázky | KÚ                                                                                                                                                                                           | 2017 - 2019           |                                                                           |
| <b>Krok 3</b>                          | Realizace nákupu uvedených zařízení       | TP                                                                                                                                                                                           | 2017 - 2019           |                                                                           |

|                                                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------|
| <b>Strategický záměr č. 4</b><br>Název:                                                                                                      |                                       | Rekonstrukce přilehlé z části nevyužité budovy, vybudování spojovacího bezbariérového koridoru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                                          |
| <b>Stručný popis:</b><br>(Proč byl tento záměr přijat, jaké jsou předpoklady úspěšné realizace, jak přispívá k naplnění stanoveného poslání) |                                       | Rekonstrukce přilehlé z části nevyužité budovy, vybudování spojovacího bezbariérového tunelu a využití nových prostor pro : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kanceláře ( administrativní část, která vybudováním evakuačního výtahu bude průchozí pro klienty a tím nebude bezpečná pro uchování dokumentace, finančních prostředků ...)</li> <li>• Denní stacionář</li> <li>• Vzdělávací místnost</li> </ul> Tímto krokem jednak rozšíříme poskytované služby a tím naplníme i naši VIZI, dále zkvalitníme poskytované služby, tím že v původní administrativní části budovy vytvoříme terapeutické centrum...pro rehabilitaci , muzikoterapii , aktivizaci klientů , místnost na posezení a promítání...dále zvýšíme počet jednolůžkových pokojů o 3 |               |                                          |
| <b>Garant strategického záměru</b><br>Jméno, příjmení, pozice                                                                                |                                       | ředitelka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                          |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 4.1</b><br>Název:                                                                                                       |                                       | Vlastní rekonstrukce budovy a spojovacího koridoru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                                          |
| <b>Popis kroků</b>                                                                                                                           |                                       | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Termín</b> | <b>Předpoklady realizace</b>             |
| <b>Krok 1</b>                                                                                                                                | Zadat vypracování odborného posudku   | TP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2019          | Dle finančních možností - získání dotace |
| <b>Krok 2</b>                                                                                                                                | Zadat vypracování projektu            | TP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2019          |                                          |
| <b>Krok 3</b>                                                                                                                                | Získat finanční prostředky z dotací   | Ekonomka ředitelka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2019          |                                          |
| <b>Krok 4</b>                                                                                                                                | Vlastní realizace rekonstrukce budovy | TP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2020          |                                          |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 4.2</b><br>Název:                                                                                                       |                                       | Zavedení nové služby Denní stacionář                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                          |
| <b>Popis kroků</b>                                                                                                                           |                                       | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Termín</b> | <b>Předpoklady realizace</b>             |
| <b>Krok 1</b>                                                                                                                                | Vybudování prostor                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2019          | DTTO                                     |
| <b>Krok 2</b>                                                                                                                                | Registrace nové služby                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2020          |                                          |
| <b>Krok 3</b>                                                                                                                                | Personální zajištění                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2020          |                                          |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 4.3</b>                                                                                                                 |                                       | Přestěhování administrativní části do nových                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |                                          |

|                              |                                         |                                                                                                                     |               |                              |
|------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|
| <b>Název:</b>                |                                         | prostor                                                                                                             |               |                              |
| <b>Popis kroků</b>           |                                         | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                          | <b>Termín</b> | <b>Předpoklady realizace</b> |
| <b>Krok 1</b>                | Vybavení a zajištění kamerového systému |                                                                                                                     | 2020          | DTTO                         |
| <b>Krok 2</b>                | Vlastní přestěhování do nových prostorů |                                                                                                                     | 2020          |                              |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 4.4</b> |                                         | Přestěhováním SP a vedení do administrativní části se uvolní místnosti pro navýšení počtu jednolůžkových pokojů o 3 |               |                              |
| <b>Popis kroků</b>           |                                         | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                          | <b>Termín</b> | <b>Předpoklady realizace</b> |
| <b>Krok 1</b>                | Příprava pokojů                         | SP,VP                                                                                                               | 2020          | DTTO                         |
| <b>Krok 2</b>                | Vlastní realizace                       | SP,VP                                                                                                               | 2020          |                              |

|                                                                                                                                              |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Strategický záměr č. 5</b><br>Název:                                                                                                      |                                                                       | <b>Zajištění likvidace použitých inkontinenčních pomůcek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                                                                                                                                                         |
| <b>Stručný popis:</b><br>(Proč byl tento záměr přijat, jaké jsou předpoklady úspěšné realizace, jak přispívá k naplnění stanoveného poslání) |                                                                       | <p>Zajištění likvidace použitých inkontinenčních pomůcek</p> <p>Dle platné vyhlášky č.383/2001 Sb. On podrobnostech nakládání s odpady , ve znění pozdějších předpisů s čím souvisí nové ustanovení o sběru a délce shromažďování výše uvedeného odpadu, což naše organizace nesplňuje . Z toho důvodu je třeba tuto situaci řešit a to lze dvojím způsobem :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varianta 1 zakoupení 4 kusů VAKUOMATŮ</li> <li>• Varianta 2 vybudováním skladovacího prostoru pro sběr a shromažďování použitých inkontinenčních pomůcek a zajištění častějšího odvozu</li> </ul> |               |                                                                                                                                                         |
| <b>Garant strategického záměru</b><br>Jméno, příjmení, pozice                                                                                |                                                                       | ředitelka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                         |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 5.1 - Varianta 1</b><br>Název:                                                                                          |                                                                       | <b>Zakoupení 4 kusů VAKUOMATŮ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                         |
| <b>Popis kroků</b>                                                                                                                           |                                                                       | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Termín</b> | <b>Předpoklady realizace</b>                                                                                                                            |
| <b>Krok 1</b>                                                                                                                                | Porada s odborníkem , vyhledání vhodného místa pro umístění vakuomatů | TP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2019          | Jakmile získáme finanční prostředky budeme ses nažít jednu z variant vybrat a realizovat abychom předešli postihům za strany odboru životního prostředí |
| <b>Krok 2</b>                                                                                                                                | Zajištění finančních prostředků za zakoupení vakuomatů                | Ředitelka, ekonomka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2019 - 2020   |                                                                                                                                                         |
| <b>Krok 3</b>                                                                                                                                | Vypsání výběrového řízení a výběr dodavatele a vlastní zakoupení      | TP, ředitelka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2020          |                                                                                                                                                         |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 5.2 Varianta 2</b><br>Název:                                                                                            |                                                                       | <b>Vybudováním skladovacího prostoru pro sběr a shromažďování použitých inkontinenčních pomůcek a zajištění častějšího odvozu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                         |
| <b>Popis kroků</b>                                                                                                                           |                                                                       | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Termín</b> | <b>Předpoklady realizace</b>                                                                                                                            |
| <b>Krok 1</b>                                                                                                                                | Porada s odborníkem , vyhledání vhodného místa pro přístavbu          | TP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2019          | Jakmile získáme finanční prostředky budeme ses nažít jednu z variant vybrat a realizovat abychom předešli postihům za strany odboru životního prostředí |
| <b>Krok 2</b>                                                                                                                                | Zajištění finančních prostředků pro realizaci                         | Ředitelka,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2019 -        |                                                                                                                                                         |

|               |                                                                  |               |      |  |
|---------------|------------------------------------------------------------------|---------------|------|--|
|               | přístavby                                                        | ekonomka      | 2020 |  |
| <b>Krok 3</b> | Vypsání výběrového řízení a výběr dodavatele a vlastní realizace | TP, ředitelka | 2020 |  |

|                                                                                                                                              |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------|
| <b>Strategický záměr č. 6</b><br>Název:                                                                                                      |                                                             | <b>Vybudování balkónů na severní části budovy náhradou za odstraněné balkóny v jižní části budovy v souvislosti s výstavbou evakuačního výtahu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                                          |
| <b>Stručný popis:</b><br>(Proč byl tento záměr přijat, jaké jsou předpoklady úspěšné realizace, jak přispívá k naplnění stanoveného poslání) |                                                             | Vybudování balkónů na severní části budovy náhradou za odstraněné balkóny v jižní části budovy v souvislosti s výstavbou evakuačního výtahu, tímto došlo ke zmenšení prostor pro možnost venkovního pobývání klientů na jednotlivých odděleních. Vybudovaná terasa na přízemí se velice osvědčila, a to především možnost pro klienty vyjít na terasu přímo z atrie, posedět u kávy, popovídat si, či ji využít pro aktivizaci klientů. V této části – severní je i příjemné posezení bez přímého slunce. Základy pro původní – vybudovanou terasu jsou velice pevné a daly by se využít i pro terasy na dalších poschodích. Tento cíl by vedl k dalšímu zkvalitnění poskytovaných služeb |               |                                          |
| <b>Garant strategického záměru</b><br>Jméno, příjmení, pozice                                                                                |                                                             | ředitelka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                                          |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 6.1</b><br>Název:                                                                                                       |                                                             | <b>Příprava projektu a vlastní realizace stavby</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |                                          |
| <b>Popis kroků</b>                                                                                                                           |                                                             | <b>Odpovědný pracovník</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Termín</b> | <b>Předpoklady realizace</b>             |
| <b>Krok 1</b>                                                                                                                                | Seznámení s podmínkami výstavby, zadání projektu            | TP, KÚ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2019          | Odvísle od získání finančních prostředků |
| <b>Krok 2</b>                                                                                                                                | Hledání možností získání finančních prostředků dotace apod. | TP, ekonomka, ředitelka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2018 - 2019   |                                          |
| <b>Krok 3</b>                                                                                                                                | Vlastní realizace                                           | ekonomka, ředitelka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2021          |                                          |

| Plán kapacity uživatelů služby a pracovníků                                                                                                                            |        |        |        |        |      |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|------|--|--|--|
|                                                                                                                                                                        | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021 |  |  |  |
| Počet uživatelů služby                                                                                                                                                 | 45     | 45     | 45     | 45     | 45   |  |  |  |
| Počet pracovníků v přímé péči                                                                                                                                          | 33     | 34     | 35     | 36     | 37   |  |  |  |
| Poměr pracovníků/uživatelů                                                                                                                                             | 0,73/1 | 0.75/1 | 0.77/1 | 0.80/1 | 0.82 |  |  |  |
| <b>KOMENTÁŘ:</b>                                                                                                                                                       |        |        |        |        |      |  |  |  |
| Nelze přesně určit, počet pracovníků se bude odvíjet od platného Personálního standardu by bylo třeba navýšení o 4 pracovníky v přímé péči a 0.5 sociálních pracovníků |        |        |        |        |      |  |  |  |
| Dále je třeba navýšit technický útvar údržbu o ½ pracovníka a rehabilitačního pracovníka o ½ úvazku                                                                    |        |        |        |        |      |  |  |  |

|  |
|--|
|  |
|  |

| Plán provozních podmínek v oblasti bydlení |      |      |      |      |      |  |  |  |
|--------------------------------------------|------|------|------|------|------|--|--|--|
|                                            | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |  |  |  |
| Počet jednolůžkových pokojů                | 33   | 33   | 33   | 33   | 35   |  |  |  |
| Počet dvoulůžkových pokojů                 | 6    | 6    | 6    | 6    | 4    |  |  |  |
| Počet vícelůžkových pokojů                 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |  |  |  |
|                                            |      |      |      |      |      |  |  |  |

## NÁVRH ROZPOČTU REALIZACE STRATEGICKÉHO PLÁNU A ZDROJE JEHO FINANCOVÁNÍ

### STRATEGICKÝ ZÁMĚR ČÍSLO 1

#### PROVOZNÍ NÁKLADY

Zde doplňte →

Náklady na platy a zákonné odvody  
 V r. 2017 .... 15 151 426,- Kč  
 V r. 2018 .... 17 071 500,- Kč  
 V r. 2019 .... 17 449 850,- Kč  
 V r. 2020 ... 17 849 200,- Kč  
 V r. 2021 ... 18 224 650,- Kč

#### INVESTIČNÍ NÁKLADY

Zde doplňte →

Nejsou

#### NAVRHNĚTE MOŽNOSTI FINANČNÍHO KRYTÍ NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÉHO ZÁMĚRU

Zde doplňte →

Finanční krytí z příspěvku na péči, dotace na poskytování sociální služby, příjmy od VZP

#### UVEĎTE MOŽNOSTI ZVÝŠENÍ PŘÍJMŮ ORGANIZACE

Zde doplňte →

- V současnosti má organizace klienty s průměrným III. stupněm PnP → požádat o přehodnocení a zařazení vhodných klientů do IV.st PnP.,
- v důsledku zvyšování výše důchodů se zvýší počet klientů, kteří uhradí stanovenou plnou částku úhrady danou zákonem.
- Nadále spolupracovat s rodinami na podílení se na úhradě poskytovaných služeb.
- Odpovídající výše dotace na poskytování soc. služeb. Využívat dalších zdrojů financování – sponzorské dary, popř. účelové dotace např. na vzdělávání pracovníků

## **STRATEGICKÝ ZÁMĚR ČÍSLO 2**

### **PROVOZNÍ NÁKLADY**

*Zde doplňte →*

2 800 000,- Kč

Provozní náklady na naplnění mater. techn standardu. Budova je 17 roků po celkové rekonstrukci, v současnosti vyhovuje, do budoucna končí životnost vybavení

### **INVESTIČNÍ NÁKLADY**

*Zde doplňte →*

Předpoklad 600 000,- Kč

na provedení stavebních úprav v lůžkové části

### **NAVRHNĚTE MOŽNOSTI FINANČNÍHO KRYTÍ NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÉHO ZÁMĚRU**

*Zde doplňte →*

- Finanční prostředky z účelových dotací
- Provozní prostředky postupně v rámci rozpočtu,
- Investiční prostředky z investičního fondu organizace

### **UVEĎTE MOŽNOSTI ZVÝŠENÍ PŘÍJMŮ ORGANIZACE**

*Zde doplňte →*

- Účelové dotace na naplnění MTS
- Investiční prostředky jsou dány odpisy.
- Provozní – zvýšení od zřizovatele.

## **STRATEGICKÝ ZÁMĚR ČÍSLO 3**

### **PROVOZNÍ NÁKLADY**

*Zde doplňte →*

- Oprava kotelny ... 1 200 000 Kč
- Výměna postelí a antidekubitních matrací .... 860 000 Kč
- Zakoupení evakuačních podložek pro klienty ..... 350 000 Kč
- Oprava provozního technického výtahu ..... 290 000 Kč
- Oprava části marmolea - výměnou ..... 90 000 Kč

### **INVESTIČNÍ NÁKLADY**

*Zde doplňte →*

- Výstavba evakuačního výtahu 8 500 000 Kč
- Výměna vybavení prádelny 600 000 Kč

### **NAVRHNĚTE MOŽNOSTI FINANČNÍHO KRYTÍ NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÉHO ZÁMĚRU**

*Zde doplňte →*

- Investiční akce výstavba evakuačního výtahu - prostředky LK,
- Výměna vybavení prádelny – investiční fond organizace
- Oprava kotelny – prostředky LK
- Výměna postelí, antidekubitních matrací a opravy - prostředky organizace

### **UVEĎTE MOŽNOSTI ZVÝŠENÍ PŘÍJMŮ ORGANIZACE**

*Zde doplňte →*

Investiční peníze – zřizovatel LK

#### **STRATEGICKÝ ZÁMĚR ČÍSLO 4**

##### **PROVOZNÍ NÁKLADY**

Zde doplňte → 300 000,- Vybavení nově vzniklých prostor

##### **INVESTIČNÍ NÁKLADY**

Zde doplňte → 4 600 000,- Kč -

##### **NAVRHNĚTE MOŽNOSTI FINANČNÍHO KRYTÍ NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÉHO ZÁMĚRU**

- Zde doplňte →
- Účelově určené dotace
  - Finanční prostředky LK

##### **UVEĎTE MOŽNOSTI ZVÝŠENÍ PŘÍJMŮ ORGANIZACE**

Zde doplňte → Účelově určené dotace

#### **STRATEGICKÝ ZÁMĚR ČÍSLO 5**

##### **PROVOZNÍ NÁKLADY**

Zde doplňte → xxx

##### **INVESTIČNÍ NÁKLADY**

Zde doplňte → 1 400 000,- Kč v případě postavení nové budovy  
320 000,- Kč v případě využití stávajících prostor v budově  
1 000 000 Kč v případě využití zakoupení vakuomatů

##### **NAVRHNĚTE MOŽNOSTI FINANČNÍHO KRYTÍ NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÉHO ZÁMĚRU**

- Zde doplňte →
- Z investičního fondu organizace
  - Investiční prostředky LK

##### **UVEĎTE MOŽNOSTI ZVÝŠENÍ PŘÍJMŮ ORGANIZACE**

Zde doplňte → Využití účelově určených dotací

#### **STRATEGICKÝ ZÁMĚR ČÍSLO 6**

##### **PROVOZNÍ NÁKLADY**

Zde doplňte → 85 000, Kč na vybavení vybudovaných balkonů nábytkem

##### **INVESTIČNÍ NÁKLADY**

Zde doplňte → 1 570 000 Kč na vybudování balkonů na stávajících základech

##### **NAVRHNĚTE MOŽNOSTI FINANČNÍHO KRYTÍ NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÉHO ZÁMĚRU**

Zde doplňte → z prostředků LK

**UVEĎTE MOŽNOSTI ZVÝŠENÍ PŘÍJMŮ ORGANIZACE**

*Zde doplňte ➔*