

ANALÝZA A PLÁN ROZVOJE POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

NA OBDOBÍ 2018 – 2021

Poskytovatel: DOMOV DŮCHODCŮ ROKYRNICE NAD JIZEROU

Sociální služba: Domovy pro seniory



(květen 2017)

Zpracoval: Tým pracovníků pod vedením Mgr. Heleny Housové

Obsah

ÚVOD	7
ANALYTICKÁ ČÁST	8
1. POPIS ORGANIZACE	8
2 UŽIVATELÉ	11
3 OCHRANA PRÁV UŽIVATELŮ	12
4 ROZSAH A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, PŘEDSTAVY A POTŘEBY STÁVAJÍCÍCH UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	14
5 PROVOZNÍ PODMÍNKY	17
6 PRACOVNÍCI	19
7 VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ	20
8 EKONOMIKA	22
9 INVESTIČNÍ POTŘEBY ZAŘÍZENÍ	23
10 HODNOCENÍ KVALITY SLUŽBY	25
SHRNUTÍ ANALÝZY – SWOT ANALÝZA	26
VIZE ROZVOJE	28
POPIS JEDNOTLIVÝCH STRATEGICKÝCH ZÁMĚRŮ	29
NÁVRH ROZPOČTU REALIZACE STRATEGICKÉHO PLÁNU A ZDROJE JEHO FINANCOVÁNÍ	39

Pokud jste zpracovávali v období 2011 - 2017 rozvojový plán, prosím, proveďte stručné vyhodnocení jeho naplňování.

Vyhodnocení rozvojového plánu vytvořeného na období 2011 -2017:		
Strategický záměr č. 1 Zvýšení kvality poskytované péče		
Plnění dlouhodobého cíle č. 1.1 Název: Oddělení služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem	Co se podařilo	Uvedené služby byly odděleny již v roce 2011/12
	Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo	Pouze 3 klienti Ds zůstali na odd. DZR – OTEVŘENÉM !!!
	Překážky, které bránily k dosažení cíle	Z důvodu nedostatečného počtu pokojů na DS
Plnění dlouhodobého cíle č. 1.2 Název: Profesionalizace personálu	Co se podařilo	- Všichni pracovníci m,ají základní vzdělání 150 hod. kurz - Každoročně plní 24 hodinové povinné vzdělávání
	Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo	
	Překážky, které bránily k dosažení cíle	
Plnění dlouhodobého cíle č. 1.3 Název: Uspokojení potřeb a využití zdrojů klientů	Co se podařilo	Byly aktualizovány všechny IP se zaměřením na potřeby a zdroje klienta
	Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo	
	Překážky, které bránily k dosažení cíle	
Plnění dlouhodobého cíle č. 1.4 Název: Vytvoření menších komunit klientů	Co se podařilo	Nesplněno
	Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo	Na základě zkušebního provozu se komunity neosvědčily
	Překážky, které bránily k dosažení cíle	Viz výše

Plnění dlouhodobého cíle č. 1.5 Název: Vytvoření technického zázemí	Co se podařilo	Byly vybudována kuchyňské kouty pro aktivizaci klientů
	Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo	
	Překážky, které bránily k dosažení cíle	
Plnění dlouhodobého cíle č. 1.6 Název: Aktualizace standardů kvality sociálních služeb	Co se podařilo	- SQ byly aktualizována včetně Metodických postupů - Byly dořešeny výstupy z inspekce - Probíhají informační schůzky
	Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo	
	Překážky, které bránily k dosažení cíle	
Plnění dlouhodobého cíle č. 1.7 Název: Zlepšení poměru personál/klienti	Co se podařilo	0
	Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo	Navýšení pracovníků o 6 pracovníků na 26
	Překážky, které bránily k dosažení cíle	Z finančních důvodů..nárůstu mzdových prostředků
Plnění dlouhodobého cíle č. 1.8 Název: Individualizace péče změnou časové struktury služeb a péče a přizpůsobení počtu pracovníků v přímé péči potřebám klientů	Co se podařilo	Byla provedena revize služeb, které se přizpůsobily potřebám klientů i dojíždění (dopravním spojům) pracovníků
	Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo	
	Překážky, které bránily k dosažení cíle	

Plnění dlouhodobého cíle č. 1.9 Název: Zkvalitnění sociální práce	Co se podařilo	Došlo k celkové obměně týmu SP, kteří jsou v současné době odborníky na svém místě a tím ke zkvalitnění sociální práce
	Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo	
	Překážky, které bránily k dosažení cíle	
Plnění dlouhodobého cíle č. 1.10 Název: Zlepšení spolupráce s pomocnými provozy	Co se podařilo	- Cíl splněn, současné době je kladen důraz na spolupráci s jednotlivými provozy, jelikož se jedná o návaznost v poskytování jednotlivých činností a jeden provoz bez druhého by nemohl existovat - Jednotlivé provozy vycházejí potřebám ostatních provozů, které jsou přizpůsobeny i potřebám klientů - Společná posezení a výjezdní zasedání podporují motivaci ke spolupráci
	Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo	
	Překážky, které bránily k dosažení cíle	

Vyhodnocení rozvojového plánu vytvořeného na období 2011 -2017:		
Strategický záměr č. 2 Zprůhlednění financování sociální služby		
Plnění dlouhodobou cíle č. 2.1 Název: Zajištění vyšších příjmů a úhrad za pobyt	Co se podařilo	- S průběžným zvyšováním důchodů navyšujeme úhrady u klientů, kteří výši důchodu nedosahují na výši úhrady - Vyjednáváme s rodinami o doplatecích
	Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo	Nenavýšili jsme úhrady za pobyt na max. výši
	Překážky, které bránily k dosažení cíle	- Přibýlo by uživatelů, kteří na výši úhrady nedosahují - Zpětně se velice těžko vyjednává s rodinami o doplatecích
Plnění dlouhodobou cíle č. 2.2 Název: Příspěvek na péči	Co se podařilo	- Průběžně se přehodnocuje výše PnP - Žádáme o jeho navýšení - Doporučujeme rodinám žadatelů o vyřízení PnP a napomáháme jim s vyřízením - Byla provedena analýza potřeb klientů a byly stanoveny „ balíčky“ péče
	Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo	
	Překážky, které bránily k dosažení cíle	
Plnění dlouhodobou cíle č. 2.3 Název: Úhrady od zdravotních pojišťoven	Co se podařilo	- Byl stanoven optimální počet SZP - Máme limit od VZP
	Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo	- Nejsme schopni limit změnit – navýšit - Úhrady od VZP nepokryjí platy SZP
	Překážky, které bránily k dosažení cíle	Poskytujeme daleko více úkonů, které nám VZP nehradí
Plnění dlouhodobou cíle č. 2.4 Název: Počet pracovníků a jejich kompetence	Co se podařilo	
	Co se nepodařilo, čeho nebylo dosaženo	
	Překážky, které bránily k dosažení cíle	

ÚVOD

Seznam členů pracovní skupiny a jejich pozicí uvnitř organizace, kteří se účastnili tvorby rozvojových plánů; kontakt na zpracovatele písemného výstupu.

Zde doplňte ➔

Mgr. Helena Housová
Bc. Svatava Kučerová
Mgr. Josef Novotný, Ph.D.
Kateřina Kubátová DiS.
Vlasta Adámková
Hana Biemanová
Jana Jindřišková
Mgr. Hana Vodičková
Hana Kozáková
Miroslav Voborský
Zbyněk Salač

Kdo je zodpovědný za vyhodnocování naplňování plánu

Zde doplňte ➔

Mgr. Helena Housová

Harmonogram hodnocení

Zde doplňte ➔

1 x ročně (závěrečné hodnocení roku)

1. Popis organizace

Uveďte stručnou historii zařízení od založení do současnosti.

Zde doplňte ➔

Do roku 1945 se v „Zámečku“ vystřídala řada majitelů, kteří provozovali různé činnosti, od papírenské výroby přes textilní výrobu až po rekreační účely. Na konci 1. světové války byl Zámeček přechodně využit jako „Rezervní nemocnice ČK“ pro raněné vojáky.

Po 2. světové válce vzrostla i v našem okrese potřeba soustředit přestálé občany, zrušit obecní chudobince, zlepšit podmínky osamělým, trvale ležícím i duševně nemocným a zaostalým. Proto byl dne 1. 10. 1945 založen Centrální okresní chudobinec. Postupem času, jak se měnila struktura obyvatel, úroveň péče apod., byl název několikrát změněn až na Domov důchodců a k tomuto účelu slouží budova dodnes.

Stav „Zámečku“ byl při převzetí neutěšený, dvoupatrová budova byla v dezolátním stavu, vhodná spíše k demolici než k užívání, chyběl jakýkoliv inventář.

V roce 1946, po první základní stavební úpravě, byli v domově ubytováni první klienti v desetilůžkových pokojích.

Stavební práce pokračovaly a byly dokončeny až v roce 1985. Domov důchodců měl v té době kapacitu 226 lůžek, pokoje byly dvoulůžkové a na tehdejší dobu moderně vybavené.

V roce 2000 započala opětovná komplexní rekonstrukce a modernizace domova. Dne 19. 12. 2002 byla stavba Domova důchodců po celkové rekonstrukci slavnostně předána k užívání Libereckému kraji.

Uveďte poslání a cíle Vaší služby, definici cílové skupiny a principy poskytování služby (nezapomeňte na případné územní vymezení poskytování služeb)

Zde doplňte ➔

1) Poslání, zásady, cíle, cílová skupina

Poslání :

Posláním služby Domov pro seniory Rokytnice nad Jizerou, příspěvkové organizace Libereckého kraje, je poskytování celoročních pobytových sociálních služeb v klidném prostředí se zahradou seniorům od 60-ti let, především z oblasti Západních Krkonoš a Libereckého regionu, kteří jsou plně odkázáni na pravidelnou pomoc jiné osoby a jejichž stáří, zdravotní stav a snížená soběstačnost jim nadále neumožňují setrvat v dosavadním prostředí. Služba podporuje udržení zachovaných schopností a soběstačnosti seniora a vychází z jeho individuálních potřeb.

Zásady:

- respekt soukromí nejen v oblasti bydlení, ale i při poskytování péče

- individuální přístup ke klientům
- zajištění co nejbezpečnějšího prostředí
- odbornost pracovníků
- citlivý, lidský přístup pracovníků ke klientům

Cíle:

- Poskytovat základní činnosti služby tak, aby byla v maximální míře podporována ještě zachovaná soběstačnost a schopnosti klienta
- Poskytnutí základní ošetrovatelské péče
- Zajištění dietního stravování a možnost výběru jídel - 2 x v týdnu
- Bezbariérové bydlení
- Bydlení na jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. U dvoulůžkových je možnost bydlení pro partnerské páry
- Podpora kontaktů s přirozeným společenským prostředím
- Podpora spolupráce s rodinou
- Možnost krátkodobého ubytování osob blízkých klientovi
- Zajištění příjemného prostředí v domově i jeho okolí
- Poskytnutí pomoci při pozitivním hodnocení života, pomoc při nacházení smyslu života na jeho sklonku a doprovázení v posledních dnech života.

Cílová skupina

Osoby, které dosáhly věku 60 let, mají sníženou soběstačnost a jsou plně odkázány na pravidelnou pomoc jiné osoby, potřebují soustavnou péči a jejich snížená soběstačnost jim nadále neumožňují setrvat v dosavadním prostředí, v případě že:

- osoby se ocitli v nepříznivé situaci z důvodu věku, zhoršeného zdravotního stavu a s tím související sníženou soběstačností se stali závislí na pomoci
- pečující rodina již vyčerpala možnosti své péče
- bydlí v odlehlých oblastech a v obci není dům s pečovatelskou službou a není zajištěna pečovatelská služba
- jejich věk, snížená soběstačnost a zdravotní stav způsobený věkem již neumožňuje vést poměrně samostatný život v domech s pečovatelskou službou
- jsou pro ně vzhledem ke snížené soběstačnosti a ke změnám zdravotního stavu nedostačující služby pečovatelské služby nebo jiné terénní služby sociální péče
- po stabilizaci zdravotního stavu během pobytu v léčebně dlouhodobě nemocných potřebují komplexní péči, kterou nelze zajistit jiným způsobem
- přednostně jsou umísťováni žadatelé z regionu západních Krkonoš a Libereckého kraje, protože domov je dobře dopravně dostupný, klienti tak zůstávají ve svém přirozeném společenském prostředí, v blízkosti svých příbuzných a známých, s nimiž nemusí přerušit vzájemný kontakt. Uživatelé služeb pocházejí z vesnic a městeček, byli zvyklí na klid, který jim poloha DD uprostřed přírody může zajistit i nadále. V závislosti na vlastním přání zájemce, naléhavosti jeho sociální situace a nedostatku místních žadatelů mohou být služby poskytnuty klientům z celého Liberecka.

Služba není určena seniorům, kteří:

- nesplňují cílovou skupinu
- zdravotní stav vyžaduje léčení a o ošetřování v lůžkovém zařízení léčebně preventivní péče
- trpí infekčním a parazitárním onemocněním, kdy může být zdrojem onemocnění; tuberkulózou; pohlavními chorobami
- trpí psychickými poruchami, které znemožňují klidné soužití v kolektivu; chronickým alkoholismem a jinými závažnými toxikomaniemi; různými stupně mentálního postižení
- požadují službu formou osobní asistence

Území: západní Krkonoše a následně Liberecká kraj

Jakou nepříznivou sociální situaci poskytováním své služby řešíte? Popište širší souvislosti.

Zde doplňte →

Naše služba řeší situace seniorů, kteří potřebují 24. hodinovou sociální péči z důvodu značné míry nesoběstačnosti v oblasti péče o vlastní osobu. Tato nesoběstačnost je většinou zapříčiněna zhoršeným zdravotním stavem či involučními disabilitami v oblasti fyzických, mentálních či sociálních funkcí. Míru nepříznivé sociální situace ovlivňují dále následující faktory:

- Existence/absence osoby ochotné a schopné (fyzicky i mentálně) o daného člověka pečovat.
- Možnost/nemožnost řešit danou situaci za pomoci terénní pečovatelské služby.
- Nevyhovující interiér dosavadního bydlení pro péči o danou osobu + reálná nemožnost provést příslušné úpravy.

Soulad poslání a poskytování sociální služby s principy sociálního začleňování

Popište, jakým způsobem je zajištěna dostupnost veřejných a návazných služeb pro uživatele Vaší služby?

Zde doplňte →

Náš domov spolupracuje s celou řadou organizací, jedná se o aktivity, které zajišťují příležitosti pro návaznost a dostupnost veřejných služeb, zvyšují kvalitu poskytovaných služeb, profesní růst pracovníků a poradenství. (Návazné služby máme uvedeny v příloze dokumentu SQ č. 8)

- Návazné služby využíváme především tam, kde nejsme schopni danou službu sami realizovat – odborní lékaři....**především psychiatr chybí**
- Zprostředkováváme služby – kadeřnice, pedikúra, právní, duchovní, bankovní, poštovní služby ...možnost nákupů (drogerie, textil, potraviny)
- Spolupracujeme se školskými a vzdělávacími institucemi, jinými typy soc. služeb
- Účastníme se programů nabízených blízkými institucemi – divadla, trhy, mše, výlety

Jakým způsobem byste mohli dostupnost služeb zajistit pro všechny uživatele?

Zde doplňte →

- Využití doprovodů rodinnými příslušníky
- Os. automobil s bezbariérovým nástupem pro klienty
- Možnost pomoci dobrovolníků, či větší počet pracovníků s alternativní formou pracovní doby „na telefonu“

Popište, zda mohou uživatelé ve Vašem zařízení žít způsobem běžným ve společnosti: mají svou domácnost, žijí společně s druhým pohlavím, udržují běžné rodinné a partnerské vztahy, mohou pracovat, jsou zapojeni do zájmových aktivit v obci apod.

Zde doplňte →

- Je dána možnost přípravy pokoje rodinnými příslušníky ještě před nástupem do DD
- Možnost dovybavení pokoje svými předměty tak, aby mu připomínaly domov
- Pracujeme se zaběhlými rituály klienta (vstávání, odpolední káva, vycházky, sledování TV,...žádáme rodiny o pomoc formou napsaného životního příběhu a zvyklostí klienta)
- Dáváme možnost partnerskému bydlení

- Na základě zájmu ze strany klientů se klienti volně zapojují do nabízených aktivizačních činností, které jsou zaměřeny především na činnosti, se kterými se setkali v běžném životě (vaření, pečení, posezení u kávy, tanec, zpěv, protažení těla, hry, vycházky, čtení, povídání, mše, ruční práce, malování a další)
- Mezi velice žádané aktivity patří i práce se vzpomínkami, trénování paměti a caviaterapie i narozeninová posezení
- Klienti mohou sami v průběhu celého dne využívat možnosti vybraných aktivizačních činností, které je baví
- Nabízíme ubytování pro rodinné příslušníky a návštěvy
- Dáváme možnost doprovázení umírajícího blízkými s možností zůstat na pokoji dle potřeby
- Nabízíme ubytování pro rodinné příslušníky a návštěvy
- Dáváme možnost doprovázení umírajícího blízkými s možností zůstat na pokoji dle potřeby

Jak je možné do budoucna zajistit uživatelům výše popsané možnosti?

Zde doplňte →

- Nadále pokračovat ve výše uvedených bodech
- Spoluprací a dohodou s rodinnými příslušníky
- Navýšení pracovníků v přímé péči a získání dobrovolníků

2 Uživatelé

64	Průměrný počet uživatelů za rok 2016
65	Kapacita služby uvedená v registraci

Věkové rozložení uživatelů:

0	do 18 let
0	18 – 60 let
63	nad 60 let

Složení uživatelů dle krajů k 31. 12. 2016

Kraj	Počet celkem	Muži	Ženy
Liberecký	64	14	50
Královéhradecký	1	0	1

Uživatelé dle příspěvku na péči k 31. 12. 2016

	Počet uživatelů	Muži	Ženy
Stupeň I.	6	1	5
Stupeň II.	21	2	19
Stupeň III.	26	8	18
Stupeň IV.	12	5	7

Uživatelé dle mobility

	2014			2015			2016		
	<i>celkem</i>	<i>ženy</i>	<i>muži</i>	<i>celkem</i>	<i>ženy</i>	<i>muži</i>	<i>celkem</i>	<i>ženy</i>	<i>muži</i>
mobilní									
částečně mobilní	55	46	9	54	45	9	58	47	11
imobilní	12	9	3	11	8	3	7	6	1

Přehled o počtech uživatelů

	<i>Počet uživatelů</i>	<i>Muži</i>	<i>Ženy</i>
Kapacita zařízení k 31. 12. 2016	65	14	51
Skutečný počet uživatelů k 31. 12. 2016 (obložnost)	65	14	51
Počet uživatelů přijatých v roce 2016	15	3	12
Počet ukončených pobytů v roce 2016	12	5	7
Přemístěno do komunitních služeb	0	0	0
Přemístěno do jiného zařízení	0	0	0
Přemístěno do rodiny	0	0	0

3 Ochrana práv uživatelů

7
6
0

Počet uživatelů, kteří jsou omezeni ve způsobilosti k právním úkonům

Počet uživatelů, kterým je stanoven veřejný opatrovník (obec)

Počet uživatelů, jejichž opatrovníkem je pracovník zařízení nebo zařízení

58

Počet uživatelů, kteří sami hospodaří se svými prostředky (mají peníze u sebe)

Uveďte, která práva uživatelů mohou být v souvislosti s poskytováním Vaší služby omezována?

Zde doplňte →

- Pro klienty není možnost výběr pokojů či spolubydličího, umísťujeme na uvolněné místo
- Na všech pokojích nelze ho zamykat z důvodu přístupu pečujících (nemáme centrální uzamykatelný systém)
- Režim DD může částečně zasahovat do práv a svobod
- Právo na soukromí (prostor a vybavení pokojů, ve společné koupelně)
- Právo na svobodu a svobodnou volbu (jídlo, aktivity, večerní toalety)
- Právo na přiměřené riziko (volný pohyb, finanční hospodaření, dodržování diety)
- Důstojnost (oslovení, účta i v nepřítomnosti klienta, nálepkování, vzhled, v očích PSS mohou být klienti někdy jen objektem péče
- Ochrana citlivých údajů, listovní (telefonní) tajemství

V jakém dokumentu jsou uvedena práva uživatelů?

Zde doplňte →

SQ 2, Domácí řád, Pravidla soužití

Ke kterým střetům zájmů může ve Vašem zařízení dojít?

Zde doplňte ➔

Střety zájmů

Klient X personál:

- U klientů záměna DD za nemocnici včetně lékařské péče, vizi, rehabilitací apod....
- Záměna služby poskytující DD za službu osobní asistence, kterou klient často vyžaduje
- Respektování režimu daného Domovním řádem
- Dodržování diet ze strany klientů
- Vyžadování nadměrné péče se smlouvou ...“ já si to tu platím a vy mi budete dělat vše co chci...”
- Přepečování ze strany pečujících
- Strach z rizika, chůze po schodech, strach z pádu klienta...
- Nadměrná či nedostatečná hygiena
- Nepochopení ze strany klienta, že podporujeme soběstačnost u klienta a využíváme jeho zdroje
- Vyžadování tykání
- Kupování si personálu drobnostmi...káva, čokoláda...

Klient X rodina

- Odmítání rozhodnutí klienta samotného...nucení do jídla, aktivit, chození...
- Telefony, které klient neumí ovládat
- Rozkazy a příkazy ze strany rodiny
- Rodina klienta pouze do DD odloží a nemá další zájem
- Rodina vyžaduje po klientovi finanční prostředky
- Rodina „lže“ klientovi, slibuje mu to, co DD není schopen splnit, slibuje, že ho vezme po určité době zpět domů

Rodina X personál a vedení

- Rodina vyžaduje max. péči až péči formou osobní asistence
- Rodina se odmítá účastnit na pomoci....vycházky ven, nákupy...
- Rodina nakazuje pečujícím co mají dělat bez přihlédnutí na to, co klient sám chce
- Rodina přislíbí doplatek a později ho platit odmítá

Klient X klient

- Nedorozumění na dvoulůžkových pokojích
- Vymezování si svého místa na společných prostorách
- Možné krádeže jídla, oblečení...
- Vytýkání snížené schopnosti u spoluobytel
- Rušení nočního klidu sledováním TV či úmyslné bouchání a křičení
- Dirigování ostatních spoluobytel

Klient X služba

-

Co byste chtěli v oblasti ochrany práv a možných střetů zájmů ve Vaší službě zlepšit?

Zde doplňte →

- Odstranění někdy zaběhnutých kolejí v péči především u profesně starších pracovníků
- Hledání cest k většímu soukromí klientů – dvoulůžkové pokoje změnit na jednolůžkové
- Nadále vést pracovníky přístupu na partnerský model (důstojný přístup ke klientovi, uvědomování si vlastních hranic personálu)
- Mít dostatek personálu pro individuální přístup ke klientovi (věnovat klientů víc času i ve dnech pracovního volna)
- Dát klientům větší svobodu jednání, právo na riziko
- Podpořit klienty v uvědomění si a ochraně svých práv
- Právo na důstojné umírání - vysvětlovat rodinným příslušníkům (ne přání, či nařízení rodin - zemřít v nemocnici napojen na „hadičky“!)
- Přijetí informace rodinnými příslušníky, že neposkytujeme péči formou osobní asistence, že nejsme rehabilitační zařízení a že stav klienta se syndromem demence se nikdy nemůže zlepšit, ale naopak a my za to nemůžeme nést vinu

3

Kolik stížností od uživatelů evidujete za posledních 12 měsíců?

Co byste potřebovali zlepšit pro to, aby uživatelé využívali možnosti stěžovat si a dávat připomínky ke kvalitě služby?

Zde doplňte →

- Ujasnění si „naší“ kvality, prostorových podmínek, našich možností ...
- Nastavit hranice, kdy služba označí sdělení klienta za stížnost zvláště u lidí, kteří se verbálně nevyjadřují
- Využít podněty klientů v záznamech a hodnoceních o realizaci služby, které mohou sloužit jako důležitý zdroj informací pro rozvoj služby a pracovat s nimi

4 Rozsah a způsob poskytování sociálních služeb, představy a potřeby stávajících uživatelů sociálních služeb

0	Počet uživatelů, pro které nejsou k dispozici odpovídající návazné služby
Napište, jaké služby ve Vašem regionu schází, uveďte, pro kolik uživatelů byste daný druh služby potřebovali →	
11	Počet uživatelů, kteří by mohli žít s podporou ve svém domácím prostředí nebo v jiném typu bydlení
Napište, jaké podmínky schází a kvantifikujte →	Chybí terénní pečovatelská služba 7. dní v týdnu.
51	Počet uživatelů, kteří jsou zcela závislí na pomoci druhé osoby
18	Počet uživatelů, kteří mají obtíže v komunikaci
60	Počet uživatelů, u kterých je zajišťována pomoc při osobní hygieně
12	Počet uživatelů, u kterých je zajišťována pomoc při přijímání stravy

7	Počet uživatelů, kteří se podílejí na úklidu svého pokoje a je jim při této činnosti poskytována podpora pracovníků
20	Počet uživatelů, kteří se podílejí na přípravě svého jídla a servírování a je jim při této činnosti poskytována podpora pracovníků
0	Počet uživatelů, kteří se podílejí na péči o své oblečení (např. praní, žehlení, zašívání) a je jim při této činnosti poskytována podpora pracovníků
34	Počet uživatelů, kterým je poskytována podpora při pohybu po zařízení
59	Počet uživatelů, kterým je poskytována podpora při pohybu mimo areál zařízení
36	Počet uživatelů, kterým je poskytována podpora při hospodaření se svými prostředky
60	Počet uživatelů, kterým je zajišťována podpora při využívání veřejných služeb (např. nákupy, pošta, zdravotní prohlídky)
0	Počet uživatelů, kterým je poskytována podpora při získání a udržení zaměstnání (např. včasný odchod, doprava do práce)

0	Počet uživatelů, kteří jsou v pracovněprávním vztahu
---	--

Které oblasti potřeb uživatele pokrýváte při poskytování služby?

Zde doplňte →

stravování, úklid, praní prádla, pomoc při hygieně, sociální kontakt, aktivizační potřeby, potřeby ve vztahu k ochraně práv, pomoc při řešení úředních záležitostí, potřeby zdravotně – ošetřovatelské.

65	Počet uživatelů, kteří mají uzavřenou smlouvu o poskytování služeb
ANO	Máte ve smlouvě vyspecifikováno jaké konkrétní služby, v jakém rozsahu a za jakou úhradu služby uživateli poskytujete?
Které poskytované služby a jejich rozsah jsou ve smlouvách upraveny? →	- ubytování - stravování - úkony péče dle §49 zákona 108/2006 Sb.

65	Počet uživatelů, se kterými je vytvořen individuální plán poskytování služeb
ANO	Máte ustaveny klíčové pracovníky?
Komentář →	Všichni klienti mají svého DŮVĚRNÉHO PRACOVNÍKA (DP) u nás náhrada názvu klíčový pracovník a to z důvodu srozumitelnosti

Kdo všechno může zastávat roli klíčového pracovníka?

Zde doplňte →

PSS, SZP, SP

3-5	Pro kolik uživatelů obvykle zajišťuje pracovník individuální plánování?
-----	---

Jakým proškolením klíčový pracovník musí projít?

Zde doplňte →

Zaškolením, dále pracuje zpočátku jako přihlížející a následně pod vedením VO, který rozhodne, kdy může pracovat samostatně jako DP

Jakým způsobem se uživatel podílí na plánování služby? Kdo další je zapojován do IP?

Zde doplňte →

- Žadatel v žádosti uvádí očekávání, přání a potřeby
- SP při sociálním šetření zjišťuje pohovorem se zájemcem o službu jeho očekávání, přání a potřeby a současně je zjišťuje v domácím, či nemocničním prostředí
- V adaptačním čase klient postupně upřesňuje konkrétní potřeby a přání, které jsou v novém prostředí (DD) často odlišné, než ty původně uvedené
- Aktuálními potřebami, které souvisí se změnou např., zdravotního stavu a požadavku klienta
- U nekomunikujících, či klientů, kteří nerozumí se plánuje na základě stínování libých a nelibých pocitů a utváření IP je prací multidisciplinárního týmu, který klienta zná a pečuje o něho

Jakým způsobem je zajištěno provádění zdravotnických služeb? (prohlídky praktického lékaře, denně poskytované zdravotnické úkony, fyzioterapie atd.)

Zde doplňte →

Zdravotnické úkony denně provádí SZP, kterých je v pracovním poměru 7 + vrchní sestra, poskytují péči na základě ordinace lékaře, který dochází do DD 3x v týdnu a v ostatních dnech je na telefonu. V případě akutní potřeby je volána RZP.. Na návštěvu ke klientům je lékař zván na základě potřeby samotného klienta a dále doporučení pečujících pracovníků. Odborní lékaři, kteří docházejí do DD pouze oční a diabetolog, k ostatním odborným lékařům jsou klienti dováženi s podmínkou doprovodu PSS a ta ve službě chybí a pokud si klienta nechají k hospitalizaci, PSS která koná doprovod se musí sama dostat do DD (bus, či pro ní musí zajet služební auto), neboť je sanita zpět neodveze. Fyzioterapeuta nemáme a velice nám chybí.

Jaké návazné služby využívají Vaši uživatelé (sociální, zájmové, veřejné, zdravotnické apod.)?

Zde doplňte →

- Využívají převážně služby zdravotní péče (stomatolog, gynekolog), poštu, banku, obchody a
- Kulturní akce konané v okolních obcích, kdy podporu a pomoc poskytují pracovníci zařízení
- Případné využití jiných služeb zajišťuje rodina.
- Možnosti cestování – naše cílová skupina vůbec nevyužívá veřejnou dopravu vzhledem k velké míře nesoběstačnosti. Pokud potřebnou přepravu osobním automobilem nezajistí rodina, mohou použít odvoz služebním autem – např. nákup, úřady, lékař, cesta na určité místo apod.
- DD pořádá výlety do okolí, návštěvy divadel, kulturních akcí, kam klientům odvoz zajistí služebním autem.
- Do DD dochází kadeřnice, pedikérka kněží, někteří lékaři a dobrovolníci, pořádáme kulturní akce

PŘEDSTAVY A POTŘEBY STÁVAJÍCÍCH UŽIVATELŮ SLUŽEB

0

Počet uživatelů, kteří chtějí odejít bydlet do běžného prostředí/do jiné lokality

Ke každé výše uvedené lokalitě zmapujte (tabulku zkopírujte a samostatně vyplňte pro každou lokalitu zvlášť):

0

Počet uživatelů, kteří chtějí odejít bydlet jinam, kteří potřebují celodenní podporu

0

Počet uživatelů, kteří chtějí odejít bydlet jinam, kteří potřebují podporu do cca 16 hodin denně

0

Počet uživatelů, kteří chtějí odejít bydlet jinam, kteří potřebují podporu do cca 8 hodin denně

0	Počet uživatelů, kteří chtějí odejít bydlet jinam, kteří potřebují podporu do cca 4 hodiny 3x týdně
0	Počet uživatelů, kteří chtějí odejít bydlet jinam, kteří potřebují pravidelnou zdravotní péči, specifikujte úkony
0	Počet uživatelů, kteří chtějí odejít bydlet jinam, kteří mohou počítat s podporu rodiny či přátel v nové lokalitě

5 Provozní podmínky

Popište způsob ubytování (kolika lůžkové pokoje, rodinné buňky atd.)

Zde doplňte →	Jednolůžkové a dvoulůžkové
2-6	Pro kolik uživatelů jsou společné umývárny a WC

Kolik pokojů z celkového počtu pokojů je vybaveno vlastním sociálním zařízením (umývadlo, sprcha, WC ?)

Zde doplňte →

- 10 dvoulůžkových s vlastní koupelnou (sprcha, umyvadlo a toaleta)
- 28 jednolůžkových pokojů má koupelnu obvykle společnou pro 2 klienty
- 11 pokojů je samostatné WC + umyvadlo, ale společná koupelna na chodbě
- 6 pokojů má pouze umývadlo

Odpovídá vybavení zařízení potřebám uživatelů? Zhodnoťte a uveďte, jaké vybavení pro osobní potřebu uživatele nebo vybavení společných prostor Vám schází (netýká se technických provozů)

Zde doplňte →

- Vybavení osobních a společných prostor téměř vyhovuje potřebám uživatelů, nevytváří však domácí prostředí, které bylo vhodně doplněno o veliké akvárium, kuchyňskou linku a tím se prostředí více zdomácnělo
- Svoje pokoje si klienti mohou dovybavit vlastními drobnějšími předměty (křesla, obrazy, povlečení, polštářky, hodiny, lampičku, hrníček,)

Zhodnoťte prostorové podmínky pro poskytování služby

Zde doplňte →

- Hlavní budova domova je bezbariérová a po celkové rekonstrukci 17 let, základní dispozice však zůstala zachována – z dlouhé chodby se vchází do jednotlivých pokojů.
- Z chodby se však jakýkoliv hluk nese do pokojů
- Jednolůžkové pokoje jsou malé, ale klienti mají své soukromí a na nedostatek místa si nestěžují
- Dvoulůžkové pokoje jsou prostorově vyhovující (dle nového materiálně technického standardu bude rozměrově chybět 0,5 m²)
- V průběhu let došlo k velkému snížení nesoběstačnosti klientů a osobní **výtah kapacitně nestačí**, pro přemísťování klientů, navíc je malý a nevejde se do něj lůžko.
- V prostorách DZR bydlí 4 klienti služby DS. Tyto prostory může DZR využít pro potřeby svých klientů
- Evakuační výtah nevede k jídelně, k hlavnímu východu z budovy do zahrady a na dvůr. Je umístěn v technických prostorách na konci budovy se nedá pro běžný provoz využít
- Chybí další výtah, který by zajistil o dopravu klientů do jídelny a před budovu a zajistil evakuaci klientů při požáru
- Exteriér i interiér je velice zachovalý, architektonicky jsou interiéry nadčasově navrženy a velice dobře udržovány, všude je čisto a „voňavo“
- Pouze chodby a koupelny jsou špatně osvětleny podlahy v koupelnách jsou tmavé

Domníváte se, že jsou provozní podmínky pro uživatele a pro pracovníky vyhovující? Umožňují provozní podmínky poskytování služeb na základě individuálních potřeb uživatele? (např. výdej stravy, směnný provoz)

Zde doplňte →

- Podmínky pro uživatele a pracovníky jsou téměř vyhovující
 - Pracovní doba zaměstnanců a směnnost je co nejvíce přizpůsobena potřebám klientů.
- Nevyhovující podmínky:
- Je nedostatečný počet pracovníků v přímé péči na pokrytí individuálních potřeb klientů
 - Jsme omezeni počtem pracovníků ve směnách. Noční směna je 18.45 hod. do 6.45, hod. klientům je k dispozici na oddělení pouze 1 pracovnice
 - Ranní hygienu u klientů provádí nastupující ranní směna, proto pomůcky pro inkontinenci se klientovi vyměňují po 12 hodinách (nebo i po delší době, jedná se pouze o noc) v akutním případě častěji, a takovou zátěž žádná pomůcka nevydrží. Z tohoto důvodu je potom třeba převléknout celé lůžko včetně klienta a je podstatně větší spotřeba prádla, které se musí vyprat
 - Vzdělávání zaměstnanců – nemáme místnost, kde by vzdělávání mohlo probíhat a dostatek financí na jeho zajištění
 - Jediným prostorem je společná jídelna, kde se kromě stravování klientů a zaměstnanců někteří klienti dívají na televizi, a odehrávají se tu všechny společenské akce. Prostor je pro účely vzdělávání nevhovující a často dochází ke střetu zájmů (př. klient si chce po obědě posedět u stolu a musí odejít kvůli jiné akci).
 - Chybí zázemí pro sociální pracovníky

6 Pracovníci

39(38,3)	Celkový počet pracovníků poskytovatele sociální služby
26(25,4)	Počet pracovníků, kteří přímo pracují s uživateli
1	Počet sociálních pracovníků
20(19,2)	Počet pracovníků v sociálních službách
4	Počet pracovníků, kteří poskytují odborné zdravotní úkony
0	Počet fyzioterapeutů
10/65	Poměr pracovníků v přímé práci a uživatelů v denním provozu
2/65	Poměr pracovníků v přímé práci a uživatelů v nočním provozu

Jiní pracovníci,
specifikujte ➔

Denní provoz pro službu DS je zajištěn pracovníky PSS včetně vedoucích oddělení, zdravotních sester a aktivizačních pracovníků.

Pro noční provoz je zajištěna na obě služby jedna zdravotní sestra.

Ostatní pracovníci: kuchaři, uklízečky, pradleny, administrativa.

0	Počet dobrovolníků, se kterými má zařízení uzavřenou smlouvu o dobrovolnické pomoci + počet hodin, který měsíčně pro zařízení odvádějí
Jakou činnost vykonávají, specifikujte ➔	
0	Počet dobrovolníků za rok 2016, kteří pomáhali v zařízení nahodile

7 Vzdělávání pracovníků

1	Počet pracovníků, kteří nesplňují požadavky na kvalifikaci dle zákona o soc. službách
24	Počet hodin dalšího vzdělávání, který připadá na jednoho sociálního pracovníka
24	Počet hodin dalšího vzdělávání, který připadá na jednoho pracovníka v přímé péči
20	Počet pracovníků, kteří mají vytvořeny vzdělávací plány
7	Kolikrát byla realizována další odborná podpora (supervize, kasuistický seminář, konzultace nezávislého odborníka atd.)
15	Kolikrát v roce měli vedoucí pracovníci manažerskou supervizi

Pracovníci, kteří nesplňují požadavky pro kvalifikaci, jsou přihlášení v co nejbližším termínu do rekvalifikačního kurzu vydaném vzdělávací organizací.

Počet hodin dalšího vzdělávání včetně povinného počtu, je evidováno na formulářích pro záznamy vzdělávání a do plánů osobního rozvoje každého pracovníka v sociálních službách.

8 Ekonomika

6 648	Souhrn příjmů úhrad za ubytování a stravu
5 564	Souhrn příjmů z příspěvků na péči
23	Počet uživatelů, jejichž příjem nestačí na úhradu za poskytované služby
564	Částka, kterou musí zařízení uhradit z jiných zdrojů z důvodu nízkého příjmu uživatelů
18	Příjem z fakultativních služeb

Jaké fakultativní služby poskytujete?

Zde doplňte →

Pedikúra, kadeřnice, lednice a vlastní TV na pokoji

Příjmy z jiných zdrojů

specifikujte →

Vyrovňovací platba KÚ, Dotace MPSV, VZP, úhrada rodinných příslušníků, účelová dotace města Rokytnice pro klienty DD

Hospodaření organizace – údaje v tis. Kč

	2013		2014		2015		2016		2017 (návrh)	
	hlavní činnost	doplňková činnost	hlavní činnost	DČ	hlavní činnost	DČ	hlavní činnost	DČ	hlavní činnost	doplňková činnost
Náklady celkem	19 460	440	21 198	449	21 371	517	21 703	430	21 930	490
Výnosy celkem	19 514	475	21 292	516	21 385	517	21 709	434	21 930	490
Hospodářský výsledek	54	35	94	67	14	0	6		0	0

Náklady na 1 lůžko:

27 824 Kč za měsíc

Střednědobý výhled organizace - údaje jsou v tis. Kč

	2017		2018		2019	
	hlavní činnost	doplňková činnost	hlavní činnost	doplňková činnost	hlavní činnost	doplňková činnost
Náklady celkem	21 930	490	23 685	500	23 837	500
Výnosy celkem	21 930	490	23 685	500	23 837	500
Hospodářský výsledek	0	0	0	0	0	0

Pozn. V r 2018 je počítáno s plánovaným zákonným zvýšením platů v soc. službách

Průměrná mzda a stav zaměstnanců

	Počet
Průměrný přepočítaný stav zaměstnanců	38,3
Průměrná mzda na 1 zaměstnance v Kč	21 410
Průměrná mzda 1 zaměstnance PSS v Kč	20 428
Mzdové náklady v tis. Kč	9 841

9 Investiční potřeby zařízení

Již realizované investice (popište, které investiční akce byly již realizované, vč. částky a data realizace)

Zde doplňte →

- byla vybudována terasa na oddělení DZR pro pobyt klientů venku – realizace 5-8/2015 cena 676 tis. Kč
- vybudování kuchyňského koutu na oddělení DS z darů SODEXO , aby si klienti mohli sami uvařit se svými blízkými kávu a posedět u moučnicku, realizace 2014 cena 77 000 Kč
- nákup stavěcího zvedáku s váhou 175 tis. Kč
- nákup velkokapacitních praček do prádelny – staré pračky po 25 letech dosloužily realizace r. 2016 cena 201 tis. Kč
- projektová dokumentace na evakuační výtah – plánovaná výstavba evakuačního výtahu 472 000 Kč

Současný technický stav budov (popište technický stav budov vč. technického zázemí)

Zde doplňte →

- **Hlavní budova** – je v dobrém technickém stavu, bezbariérová, plášť a část střechy je zateplen. Střecha je v dobrém stavu. Nutné opravy instalace (voda, elektro), probíhají průběžně.
- **Kotelna** ve stáří více než 20 roků bude potřebovat nové plynové kotle. Bude třeba instalovat nové zásobníky teplé vody za stávající.
- **Výtahy** (provozní – potraviny, jídlo, špinavé prádlo) jsou dlouhodobým používáním značně opotřebené (jsou stávající z let 1970 a nebyly v době rekonstrukce do roku 2002 opravovány)
- **Vybavení prádelny** – mandl, sušičky - bude třeba zakoupit nové (používání více jak 25 let)
- **Vybavení kuchyně** – lednice, chladicí boxy bude třeba zakoupit nové (používání více jak 25 let)
- **Podlahové krytiny** z více barevného marmolea jsou opotřebené a velmi nevyhovující pro klienty na oddělení DZR. Tmavá dlažba v koupelnách na oddělení DZR negativně působí na klienty – pocit díry a obava šlápnutí do prázdna.
- **Osvětlení vnitřních prostor** je nevyhovující současným požadavkům a náročnosti práce s klienty
- **Oplocení a vchodové dveře do budovy** –
- **Evakuační výtah** je zpracovaná projektová dokumentace – jedná se o výstavbě
- **Zázemí pro pracovníky** technického úseku – neodpovídající standartu – stáří více jak 30 roků
- **Vedlejší budova** – není zateplena, není bezbariérová, nevyhovující elektroinstalace normě

Nejnutnější investice (popište investice, které jsou aktuálně nezbytné pro bezpečný chod zařízení, vč. hrubého odhadu fin. nákladů a zdůvodnění nutnosti)

Zde doplňte →

- strojovna provozního výtahu ze skladů – výtah je nezbytný pro provoz DD cca 300 000 Kč
- výstavba evakuačního výtahu - 11,5 mil. Kč
- oplocení a vchodové dveře, kamerový systém – bezpečnost klientů cca 850 000 Kč
- výměna podlahové krytiny – marmolea – bezpečnost klientů cca 220 000 Kč

- zázemí pro pracovníky technického úseku – zajištění důstojných hygienických podmínek cca 175 000Kč
- zateplení vedlejší budovy – zabránění tepelným ztrátám cca 4 mil. Kč
- výměna elektroinstalace ve vedlejší budově – nevyhovující současným normám cca 85 000
- Chladicí boxy a lednice do kuchyně a skladů potravin cca 2 Ks a 72 000 Kč

Odhadované investice (popište odhadované investice, které by bylo třeba zahájit do roku 2020, příp. déle – vč. hrubého odhadu fin. nákladů, předp. roku zahájení a zdůvodnění)

Zde doplňte →

- strojovna provozního výtahu ze skladů – výtah je nezbytný pro provoz DD cca 300 000 Kč
- výstavba evakuačního výtahu - 11,5 mil. Kč
- oplocení a vchodové dveře, kamerový systém – bezpečnost klientů cca 850 000 Kč
- výměna podlahové krytiny – marmolea – bezpečnost klientů cca 220 000 Kč
- zázemí pro pracovníky technického úseku – zajištění důstojných hygienických podmínek cca 175 000Kč
- výměna elektroinstalace ve vedlejší budově – nevyhovující současným normám cca 85 000

Doporučený postup MPSV č. 2/2006 Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou – odhad investičních potřeb zařízení (popište odhadované investice, které budou v zařízení nutné při uplatnění MTS, uveďte návrh řešení v souvislosti se zavedením MTS – vč. hrubého odhadu fin. nákladů a zdůvodnění, popř. popište, zda lze MTS v zařízení uplatnit)

Zde doplňte →

- renovace osvětlení chodby a koupelny cca 400 000 Kč
- WIFI Free + PC cca 25 00 Kč
- elektrické postele + matrace (asi 20 ks.) cca 760 000 Kč
- evakuační podložky do postelí cca 1 950 000 Kč
- auto z bezbariérovou úpravou (jedno auto pro obě služby) cca 1500 000 Kč
- zajištění uzamykatelnosti všech skříní na ošacení pro klienty 15 000 Kč
- lednice pro klienty ve společných prostorách cca 40 000 Kč

Odhadované investice – výměna a pořízení DHM (vč. hrubého odhadu nákladů)

Zde doplňte →

- lednice cca 72 000 Kč
- sušička prádla, mandl cca 150 000 + 220 000Kč
- stavěcí zvedáky cca 250 000 Kč
- elektrické postele cca 760 000 Kč
- osobní automobil cca 500 000 Kč
- sněhová fréza cca 125 000 Kč
- sekačka – traktor na sekání trávy cca 75 000 Kč
- myčka na bílé nádobí cca 115 000 Kč
- parní sterilizátor cca 185 000 Kč

Další plánované investice

Zde doplňte ➔

- balkony nad terasou – náhrada za zrušené balkony – evakuační výtah
- spojovací tunel mezi budovami
- kompletní rekonstrukce přilehlé budovy (ubytovna) – změna účelu místnosti pro aktivizace klientů, místnost pro vzdělávání zaměstnanců a částečně ubytování pro zaměstnance

10 Hodnocení kvality služby

ANO	Byla ve Vašem zařízení provedena inspekce kvality sociálních služeb?
118 tj. 81,94%	Kolik jste získali bodů?
1	Kolik zásadních kritérií se Vám nepodařilo naplnit?
NE	Prošli jste jiným systémem hodnocení kvality?

Máte zaveden systém interního hodnocení kvality. Popište, jak funguje.

Popište, jak funguje ➔

- Ano, vycházíme anonymního dotazníkového šetření od klientů. Rodinných příslušníků a pracovníků
- Pracujeme se stížnostmi, podněty – výstupy...nápravná opatření vždy vedou ke zvyšování kvality
- Výstupy z porad vedení, pracovníků a výboru obyvatel jsou podnětem ke zvyšování kvality
- Kontrolní činnost kvality probíhá průběžně během roku a to ze strany vedoucích pracovníků jednotlivých oddělení a samotného vedení organizace

SHRNUTÍ ANALÝZY – SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY SLUŽBY, PŘEDNOSTI

Zde doplňte ➔

- Nádherný voňavý domov
- Krásně, barevně a moderně vybavený domov s převahou jednolůžkových pokojů
- Nádherné okolí domova jako v „lázních“
- Upravená od jara do podzimu kvetoucí zahrada, kterou klienti hodně využívají
- Velice dobré reference o naší službě s řadou pochval i celostátních ocenění pracovníků
- Zájem o naši službu
- Dostatek žadatelů
- Prozatím dostatek pracovníků i žadatelů o práci
- Motivovaný, spolupracující, profesionální tým se zájmem o další sebevzdělávání
- Individuální přístup ke klientům s jejich každodenní, aktivizací, s důrazem na rozhodování klienta samotného, jeho podporou v sebeobsluze a s důstojným přístupem
- Snažíme se klientům zajistit pocit domova
- Velice dobré vyjednávání SP s rodinami žadatelů a klientů
- Motivace rodin ke spolupráci a účasti na doplatecích
- Velice dobrá spolupráce s KÚ
- Spolupráce s radou ředitelů pobytových služeb Lbc kraje (vzájemná pomoc, praxe, vzdělávání, rady)
- Výpomoc :
 - Veřejně prospěšné práce
 - Dobrovolníci
 - Rodiny
- Spolupráce se školami, lékaři, institucemi

SLABÉ STRÁNKY SLUŽBY, NEDOSTATKY

Zde doplňte ➔

- Malé příjmy od uživatelů vzhledem k pracovní oblasti, ve které byli uživatelé zaměstnaní v zemědělství, textilu a sklářství
- Nevyrovnaný / vyrovnaný rozpočet
- Avizovaný nedostatek finančních prostředků
- 17 let po rekonstrukci začíná odcházet řada technických zařízení
- Kotelna potřebuje REKONSTRUKCI je velice opotřebovaná (funguje od roku 1984) a náhradní díly na opravy nelze sehnat
- S vybudováním evakuačního výtahu nám vzniknou problémy v administrativní části budovy - stane se průchozí tím pádem rušná a ne bezpečná pro uložení osobních dat a finančních prostředků, dále ubyde 1 kancelář a balkóny na všech poschodích jižní části budovy
- Opotřebovaný osobní automobil pro nejen služební jízdy, ale i odvoz klientů k lékařům na nákupy apod.
- Chybí pracovník v údržbě
- Volání klientů a rodin po navýšení rehabilitačního pracovníka
- Chybí bezpečný venkovní prostor pro klienty, poměrně rušná komunikace vedoucí kolem DD

PŘÍLEŽITOSTI VE VNĚJŠÍM PROSTŘEDÍ

Zde doplňte ➔

- Podpora KÚ a zájem
- Zájem o naše služby
- Spolupráce s MÚ Rokytnice nad Jizerou
- Možnosti informovanosti veřejnosti prostřednictvím regionálního tisku a televize

- Nabídky vzdělávání pro pracovníky
- Možnost supervize
- Spolupráce s jinými organizacemi vzájemná pomoc
- Ocenění našich pracovníků a tím prezentace naší organizace
- Získávání sponzorských darů
- Informace, které zasílá APSS a možnosti účasti na jejich konferencích
- Výpomoc :
 - Veřejně prospěšné práce
 - Dobrovolníci
 - Rodiny
- Spolupráce se školami, lékaři, institucemi

RIZIKA VNĚJŠÍHO PROSTŘEDÍ

Zde doplňte ➔

- Nedostatek finančních prostředků
- Nízké úhrady od VZP – nepokryjí mzdy zdravotních sester
- Avizovaný nedostatek žadatelů o práci především PSS
- Zvýšený zájem o službu na základě demografického vývoje
- Prodlužuje se věk odchodu do důchodu a děti žadatelů nebudou moci o své rodiče pečovat
- Objeví se řada žadatelů s velice nízkými příjmy jedná se o osoby, které si nehradily sociální pojištění, či osoby zadlužené
- Nízká prestiž pracovníků v sociálních službách
- Nedostatek sociálních pracovníků
- Nedostatečná pracovní doba pečovatelských služeb (delší pracovní doba a práce i o víkendech a svátcích) řada žadatelů by tak mohla zůstat v domech zvláštního určení a doma)
- Novela zákona 108/2006 o sociálních službách – finanční prostředky na jeho plnění (Personální standard, Materiálně technický standard a supervize, navyšování mzdových prostředků...)
- Neadekvátní nároky rodin s pocitem, že poskytujeme službu osobní asistence
- Obce se nepodílejí na finanční účasti obyvatel umístěných v DD
- Klient má našetřené finanční prostředky, opouští vlastní dům/byt, ale nemá na úhradu vzhledem k výši jeho příjmu
- „ Tlačení“ obcí na přednostní přijetí občanů z jejich obce

VICE ROZVOJE

Poznámka.: Vize je popis, jak organizace vypadá na konci realizovaného strategického plánu.

Činnost organizace

Zde doplňte →

Zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb v souladu s novelou zákona č. 108 /2016 Sb., o sociálních službách, Materiálně technickým a Personálním standardem. Rozšíření sociálních služeb o službu denní stacionář pro seniory a ve spolupráci s pečovatelskou službou vytvořit v obci Rokytnice nad Jizerou systém sociálních služeb spolupracujících , dostupných , návazných , v sebe přecházejících.

Cílové skupiny uživatelů

Zde doplňte →

Senioři 60 +

Způsob poskytování

Zde doplňte →

Pobytová služba a denní stacionář

Financování

Zde doplňte →

MPSV, KÚ, obce, PnP, úhrady od klientů, fakultativní služby, doplatky od rodin, sponzorské dary

POPIS JEDNOTLIVÝCH STRATEGICKÝCH ZÁMĚRŮ

Poznámka: Strategických záměrů může být více, stejně jako etapových kroků. Tabulku je možno kopírovat dle Vaší potřeby

Strategický záměr č. 1 Název:		Pokračování ve zkvalitňování poskytovaných sociálních h služeb		
Stručný popis: (Proč byl tento záměr přijat, jaké jsou předpoklady úspěšné realizace, jak přispívá k naplnění stanoveného poslání)		Zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb v souladu s novelou zákona č. 108 /2016 Sb., o sociálních službách, materiálně technickým standardem a personálním standardem. Máme zájem udržet dobré jméno organizace, ve které budou i nadále spokojení klienti i pracovníci. Realizace se odvíjí od schválení zákona a finančních prostředků, které budou nutné v souvislosti výše uvedených standardů		
Garant strategického záměru Jméno, příjmení, pozice		ředitelka		
Dlouhodobý cíl č. 1.1 Název:		Aktivně pracovat s novelou zákona č. 108 /2016 Sb., o sociálních službách		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Absolvování seminářů zaměřených na změnu zákona	ředitelka	1 rok od schválení novely zákona	Odvislé od schválení novely zákona
Krok 2	Seznámení se změnou zákona vedoucí pracovníky	Sociální pracovníce (dále jen SP)	1 rok od schválení novely zákona	
Krok 3	Seznámení se změnou zákona pracovníků PSS	Vedoucí pracovníci (dále jen VP)	1,5 roku od schválení novely zákona	
Dlouhodobý cíl č. 1.2 Název:		Přepracováno standardů kvality dále jen SQ) do požadované formy dané novelou zákona č. 108 /2016 Sb., o sociálních službách		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Vytvoření týmu pro zpracování SQ	ředitelka	Neprodleně od schválení novely zákona	Odvislé od schválení novely zákona
Krok 2	Vlastní práce na úpravě SQ	SP,VP	Neprodleně od schválení novely zákona	
Krok 3	Vytvoření uceleného systému přepracovaných v papírové a elektronické podobě	SP	1-2 roky od schválení novely zákona	
Dlouhodobý cíl č. 1.3		Postupné zavádění SQ do praxe		

Název:				
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Proškolování PSS v upravených SQ	VP	1,5 roku od novely zákona	Odvislé od schválení novely zákona
Krok 2	Ověřování SQ v praxi	VP	1,5 roku od novely zákona	
Krok 3	Doplnění a úprava SQ na základě praktických připomínek	SP	2 roky od novely zákona	
Dlouhodobý cíl č. 1.4		Plnění podmínek personálního standardu		
Název:				
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Získání finančních prostředků na navýšení mzdových prostředků pro splnění podmínek minimálního počtu pracovníků navýšení o 15 PSS	ředitelka	Dle podmínek daných zákonem	Odvislé od schválení novely zákona
Krok 2	Vytipování pro nábor nových pracovníků, práce s evidencí zájemců o pracovní místo, spolupráce s ÚP	personalistka	dtto	
Krok 3	Proškolení nových pracovníků ve spolupráci s ÚP	personalistka	dtto	
Dlouhodobý cíl č. 1.5		Plnění podmínek materiálně technického standardu		
Název:				
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Viz. níže STRATEGICKÝ ZÁMĚR č.2			

Strategický záměr č. 2 Název:		Postupné plnění podmínek materiálně technického standardu		
Stručný popis: <i>(Proč byl tento záměr přijat, jaké jsou předpoklady úspěšné realizace, jak přispívá k naplnění stanoveného poslání)</i>		S novelou zákona č. 108 /2016 Sb., o sociálních službách souvisí i zajištění podmínek materiálně technického standardu a to z důvodu udržení poskytované sociální služby, zajištění bezpečného poskytování sociální služby v za lepších materiálně technických podmínek včetně evakuačních podložek pro všechny klienty		
Garant strategického záměru Jméno, příjmení, pozice		ředitelka		
Dlouhodobý cíl č. 2.1 Název:		Práce s materiálně technickým standardem a jeho postupná realizace v praxi		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Seznámení se s materiálně technickým standardem	Ředitelka Technický pracovník (dále jen TP)	2017 a neprodleně od schválení novely zákona	Odvislé od schválení novely zákona
Krok 2	Rozepsat plán realizace s ohledem na finanční prostředky	TP	2018	DTTO
Krok 3	Hledání možností získání finančních prostředků dotace apod.	ekonomka ředitelka	2018 - 2030	DTTO

Strategický záměr č. 3 Název:		Oprava a rekonstrukce materiálně technického vybavení včetně zakoupení nového osobního automobilu		
Stručný popis: (Proč byl tento záměr přijat, jaké jsou předpoklady úspěšné realizace, jak přispívá k naplnění stanoveného poslání)		Po 17 letech po rekonstrukci domova jsou nutné opravy, nákup a rekonstrukce technického vybavení (např. kotelna je již od roku 1984 a náhradní díly na jednotlivá zařízení již nelze dokoupit) Jednání s KÚ pro získání finančních prostředků na realizaci opravy a využitím		
Garant strategického záměru Jméno, příjmení, pozice		ředitelka		
Dlouhodobý cíl č. 3.1 Název:		Generální oprava stávající kotelny		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Zadat vypracování odborného posudku na vybavení kotelny	TP	2018	Dle finančních možností, rekonstrukce nutná
Krok 2	Zadat vypracování projektu	TP	2018	
Krok 3	Získat finanční prostředky z DOTACÍ	ekonomka	2018	
Krok 4	Vlastní realizace rekonstrukce kotelny	ředitelka, ekonomka	2019	
Dlouhodobý cíl č. 3.2 Název:		Výstavba evakuačního výtahu a současně oprava stávající kanalizace a vybudování šachty, pro lepší přístup k čištění odpadů		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Výstavba je již v jednání viz.odbor investic KÚ	ředitelka, ekonomka	2017	nutná
Dlouhodobý cíl č. 3.3 Název:		Postupná výměna vybavení prádelny (pračka, sušička, mandl) a odvětrání místnosti pro skladování použitého prádla		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Vypsání výběrového řízení	TP	2018	Dle nutnosti, náhradní díly na zařízení již nelze zakoupit, realizace bude uskutečněna na základě doporučení firmy, která zajišťuje opravy
Krok	Schválení Záměru – zadání veřejné zakázky	KÚ	2018	

2				
Krok 3	Realizace nákupu zařízení prádelny	ředitelka	2018	
Dlouhodobý cíl č. 3.4 Název:		Postupná výměna postelí pro klienty (elektrické) včetně antidekubitních matrací		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Vypsání výběrového řízení	TP	2017-2021	Dle finančních možností
Krok 2	Schválení Záměru – zadání veřejné zakázky	KÚ	2017-2021	
Krok 3	Realizace nákupu zařízení prádelny	TP	Postupně do roku 2021	
Dlouhodobý cíl č. 3.5 Název:		Zakoupení evakuačních podložek pod klienty		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Vypsání výběrového řízení	TP	2017 -2030	Postupné zakoupení podložek, které vyžaduje materiálně technický standard
Krok 2	Schválení Záměru – zadání veřejné zakázky	KÚ	2017-2030	
Krok 3	Realizace nákupu evakuačních podložek	TP	2017-2030	
Dlouhodobý cíl č. 3.6 Název:		Další dovybavení domova Zakoupení : • chladicí boxu do kuchyně • zvedák • oprava a výměna marmolea • a další		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Vypsání výběrového řízení	TP	2017 - 2019	Dle možností finančních prostředků a schválení v rozpočtu budoucích let
Krok 2	Schválení Záměru – zadání veřejné zakázky	KÚ	2017 - 2019	
Krok 3	Realizace nákupu uvedených zařízení	TP	2017 - 2019	

Strategický záměr č. 4 Název:		Rekonstrukce přilehlé z části nevyužité budovy, vybudování spojovacího bezbariérového koridoru		
Stručný popis: (Proč byl tento záměr přijat, jaké jsou předpoklady úspěšné realizace, jak přispívá k naplnění stanoveného poslání)		Rekonstrukce přilehlé z části nevyužité budovy, vybudování spojovacího bezbariérového tunelu a využití nových prostor pro : • Kanceláře (administrativní část, která vybudováním evakuačního výtahu bude průchozí pro klienty a tím nebude bezpečná pro uchování dokumentace, finančních prostředků ...) • Denní stacionář • Vzdělávací místnost Tímto krokem jednak rozšíříme poskytované služby a tím naplníme i naši VIZI, dále zkvalitníme poskytované služby, tím že v původní administrativní části budovy vytvoříme terapeutické centrum...pro rehabilitaci , muzikoterapii , aktivizaci klientů , místnost na posezení a promítání...dále zvýšíme počet jednolůžkových pokojů o 3		
Garant strategického záměru Jméno, příjmení, pozice		ředitelka		
Dlouhodobý cíl č. 4.1 Název:		Vlastní rekonstrukce budovy a spojovacího koridoru		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Zadat vypracování odborného posudku	TP	2019	Dle finančních možností - získání dotace
Krok 2	Zadat vypracování projektu	TP	2019	
Krok 3	Získat finanční prostředky z dotací	Ekonomka ředitelka	2019	
Krok 4	Vlastní realizace rekonstrukce budovy	TP	2020	
Dlouhodobý cíl č. 4.2 Název:		Zavedení nové služby Denní stacionář		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Vybudování prostor		2019	DTTO
Krok 2	Registrace nové služby		2020	
Krok 3	Personální zajištění		2020	
Dlouhodobý cíl č. 4.3		Přestěhování administrativní části do nových		

Název:		prostor		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Vybavení a zajištění kamerového systému		2020	DTTO
Krok 2	Vlastní přestěhování do nových prostorů		2020	
Dlouhodobý cíl č. 4.4		Přestěhováním SP a vedení do administrativní části se uvolní místnosti pro navýšení počtu jednolůžkových pokojů o 3		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Příprava pokojů	SP,VP	2020	DTTO
Krok 2	Vlastní realizace	SP,VP	2020	

Strategický záměr č. 5 Název:		Zajištění likvidace použitých inkontinenčních pomůcek		
Stručný popis: (Proč byl tento záměr přijat, jaké jsou předpoklady úspěšné realizace, jak přispívá k naplnění stanoveného poslání)		Zajištění likvidace použitých inkontinenčních pomůcek Dle platné vyhlášky č.383/2001 Sb. On podrobnostech nakládání s odpady , ve znění pozdějších předpisů s čím souvisí nové ustanovení o sběru a délce shromažďování výše uvedeného odpadu, což naše organizace nesplňuje . Z toho důvodu je třeba tuto situaci řešit a to lze dvojím způsobem : • Varianta 1 zakoupení 4 kusů VAKUOMATŮ • Varianta 2 vybudováním skladovacího prostoru pro sběr a shromažďování použitých inkontinenčních pomůcek a zajištění častějšího odvozu		
Garant strategického záměru Jméno, příjmení, pozice		ředitelka		
Dlouhodobý cíl č. 5.1 - Varianta 1 Název:		Zakoupení 4 kusů VAKUOMATŮ		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Porada s odborníkem , vyhledání vhodného místa pro umístění vakuomatů	TP	2019	Jakmile získáme finanční prostředky budeme ses nažít jednu z variant vybrat a realizovat abychom předešli postihům za strany odboru životního prostředí
Krok 2	Zajištění finančních prostředků za zakoupení vakuomatů	Ředitelka, ekonomka	2019 - 2020	
Krok 3	Vypsání výběrového řízení a výběr dodavatele a vlastní zakoupení	TP, ředitelka	2020	
Dlouhodobý cíl č. 5.2 Varianta 2 Název:		Vybudováním skladovacího prostoru pro sběr a shromažďování použitých inkontinenčních pomůcek a zajištění častějšího odvozu		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Porada s odborníkem , vyhledání vhodného místa pro přístavbu	TP	2019	Jakmile získáme finanční prostředky budeme ses nažít jednu z variant vybrat a realizovat abychom předešli postihům za strany odboru životního prostředí
Krok 2	Zajištění finančních prostředků pro realizaci	Ředitelka,	2019 -	

	přístavby	ekonomka	2020	
Krok 3	Vypsání výběrového řízení a výběr dodavatele a vlastní realizace	TP, ředitelka	2020	

Strategický záměr č. 6 Název:		Vybudování balkónů na severní části budovy náhradou za odstraněné balkóny v jižní části budovy v souvislosti s výstavbou evakuačního výtahu		
Stručný popis: (Proč byl tento záměr přijat, jaké jsou předpoklady úspěšné realizace, jak přispívá k naplnění stanoveného poslání)		Vybudování balkónů na severní části budovy náhradou za odstraněné balkóny v jižní části budovy v souvislosti s výstavbou evakuačního výtahu, tímto došlo ke zmenšení prostor pro možnost venkovního pobývání klientů na jednotlivých odděleních. Vybudovaná terasa na přízemí se velice osvědčila a to především možnost pro klienty vyjít na terasu přímo z atrie, posedět u kávy, popovídat si, či ji využít pro aktivizaci klientů. V této části – severní je i příjemné posezení bez přímého slunce. Základy pro původní – vybudovanou terasu jsou velice pevné a daly by se využít i pro terasy na dalších poschodích. Tento cíl by vedl k dalšímu zkvalitnění poskytovaných služeb		
Garant strategického záměru Jméno, příjmení, pozice		ředitelka		
Dlouhodobý cíl č. 6.1 Název:		Příprava projektu a vlastní realizace stavby		
Popis kroků		Odpovědný pracovník	Termín	Předpoklady realizace
Krok 1	Seznámení s podmínkami výstavby, zadání projektu	TP, KÚ	2019	Odvislé od získání finančních prostředků
Krok 2	Hledání možností získání finančních prostředků dotace apod.	TP, ekonomka, ředitelka	2018 - 2019	
Krok 3	Vlastní realizace	ekonomka, ředitelka	2021	

Plán kapacity uživatelů služby a pracovníků								
	2017	2018	2019	2020	2021			
Počet uživatelů služby	65	65	65	65	65			
Počet pracovníků v přímé péči	26	30	34	38	41			
Poměr pracovníků/uživatelů	0,4/1	0,46/1	0,52/1	0,58/1	0,63/1			
KOMENTÁŘ:								
Nelze přesně určit, počet pracovníků se bude odvíjet od platného Personálního standardu podle nějž by bylo								

třeba by bylo třeba navýšení o 15 pracovníků v přímé péči + 1 sociální pracovník Dále je třeba navýšit technický útvar údržbu o ½ pracovníka a rehabilitačního pracovníka o ½ úvazku

Plán provozních podmínek v oblasti bydlení								
	2017	2018	2019	2020	2021			
Počet jednolůžkových pokojů	46	46	46	46	47			
Počet dvoulůžkových pokojů	7	7	7	7	6			
Počet vícelůžkových pokojů	0	0	0	0	0			

NÁVRH ROZPOČTU REALIZACE STRATEGICKÉHO PLÁNU A ZDROJE JEHO FINANCOVÁNÍ

STRATEGICKÝ ZÁMĚR ČÍSLO 1

PROVOZNÍ NÁKLADY

Zde doplňte →

Náklady na platy a zákonné odvody

V r. 2017 16 075 970 Kč

V r. 2018 17 576 200 Kč

V r. 2019 19 111 180 Kč

V r. 2020 20 652 220 Kč

V r. 2021 22 204 350 Kč

INVESTIČNÍ NÁKLADY

Zde doplňte →

Nejsou

NAVRHNĚTE MOŽNOSTI FINANČNÍHO KRYTÍ NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÉHO ZÁMĚRU

Zde doplňte →

Finanční krytí z příspěvku na péči, dotace na poskytování sociální služby, příjmy od VZP

UVEĎTE MOŽNOSTI ZVÝŠENÍ PŘÍJMŮ ORGANIZACE

Zde doplňte →

- V současnosti má organizace klienty s průměrným III. stupněm PnP → požádat o přehodnocení a zařazení vhodných klientů do IV.st PnP.,
- v důsledku zvyšování výše důchodů se zvýší počet klientů, kteří uhradí stanovenou plnou částku úhrady danou zákonem.
- Nadále spolupracovat s rodinami na podílení se na úhradě poskytovaných služeb.
- Odpovídající výše dotace na poskytování soc. služeb. Využívat dalších zdrojů financování – sponzorské dary, popř. účelové dotace např. na vzdělávání pracovníků

STRATEGICKÝ ZÁMĚR ČÍSLO 2

PROVOZNÍ NÁKLADY

Zde doplňte →

2 800 000,- Kč

Provozní náklady na naplnění mater. techn. standardu. Budova je 17 roků po celkové rekonstrukci, v současnosti vyhovuje, do budoucna končí životnost vybavení

INVESTIČNÍ NÁKLADY

Zde doplňte →

Předpoklad 600 000,- Kč
na provedení stavebních úprav v lůžkové části

NAVRHNĚTE MOŽNOSTI FINANČNÍHO KRYTÍ NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÉHO ZÁMĚRU

Zde doplňte →

- Finanční prostředky z účelových dotací
- Provozní prostředky postupně v rámci rozpočtu,
- Investiční prostředky z investičního fondu organizace

UVEĎTE MOŽNOSTI ZVÝŠENÍ PŘÍJMŮ ORGANIZACE

Zde doplňte →

Účelové dotace na naplnění MTS
Investiční prostředky jsou dány odpisy.
Provozní – zvýšení od zřizovatele.

STRATEGICKÝ ZÁMĚR ČÍSLO 3

PROVOZNÍ NÁKLADY

Zde doplňte →

- Oprava kotelný ... 1 200 000 Kč
- Výměna postelí a antidekubitních matrací 860 000 Kč
- Zakoupení evakuačních podložek pro klienty 350 000 Kč
- Oprava provozního technického výtahu 290 000 Kč
- Oprava části marmolea - výměnou 90 000 Kč

INVESTIČNÍ NÁKLADY

Zde doplňte →

- Výstavba evakuačního výtahu 8 500 000 Kč
- Výměna vybavení prádelny 600 000 Kč

NAVRHNĚTE MOŽNOSTI FINANČNÍHO KRYTÍ NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÉHO ZÁMĚRU

Zde doplňte →

- Investiční akce výstavba evakuačního výtahu - prostředky LK,
- Výměna vybavení prádelny – investiční fond organizace
- Oprava kotelný – prostředky LK
- Výměna postelí, antidekubitních matrací a opravy - prostředky organizace

UVEĎTE MOŽNOSTI ZVÝŠENÍ PŘÍJMŮ ORGANIZACE

Zde doplňte →

Investiční peníze – zřizovatel LK

STRATEGICKÝ ZÁMĚR ČÍSLO 4

PROVOZNÍ NÁKLADY

Zde doplňte →

300 000,- Vybavení nově vzniklých prostor

INVESTIČNÍ NÁKLADY

Zde doplňte →

4 600 000,- Kč -

NAVRHNĚTE MOŽNOSTI FINANČNÍHO KRYTÍ NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÉHO ZÁMĚRU

Zde doplňte →

- Účelově určené dotace
- Finanční prostředky LK

UVEĎTE MOŽNOSTI ZVÝŠENÍ PŘÍJMŮ ORGANIZACE

Zde doplňte →

Účelově určené dotace

STRATEGICKÝ ZÁMĚR ČÍSLO 5**PROVOZNÍ NÁKLADY***Zde doplňte →*

xxx

INVESTIČNÍ NÁKLADY*Zde doplňte →*

1 400 000,- Kč v případě postavení nové budovy
320 000,- Kč v případě využití stávajících prostor v budově
1 000 000 Kč v případě využití zakoupení vakuomatů

NAVRHNĚTE MOŽNOSTI FINANČNÍHO KRYTÍ NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÉHO ZÁMĚRU*Zde doplňte →*

Z investičního fondu organizace, investiční prostředky LK

UVEĎTE MOŽNOSTI ZVÝŠENÍ PŘÍJMŮ ORGANIZACE*Zde doplňte →*

Využití účelově určených dotací

STRATEGICKÝ ZÁMĚR ČÍSLO 6**PROVOZNÍ NÁKLADY***Zde doplňte →*

85 000, Kč na vybavení vybudovaných balkonů nábytkem

INVESTIČNÍ NÁKLADY*Zde doplňte →*

1 570 000 Kč na vybudování balkonů na stávajících základech

NAVRHNĚTE MOŽNOSTI FINANČNÍHO KRYTÍ NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÉHO ZÁMĚRU*Zde doplňte →*

z prostředků LK

UVEĎTE MOŽNOSTI ZVÝŠENÍ PŘÍJMŮ ORGANIZACE*Zde doplňte →*